

# **RELAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA**

**PROVIDER  
FENASCOP**

**ID. 1578**

**ANNO 2017**

## **SOMMARIO**

### **1 PREMESSA**

### **2 CARATTERISTICHE DEGLI EVENTI REALIZZATI**

- 2.a) Numero eventi e corrispondenza con il piano formativo
- 2.b) Provenienza delle proposte formative
- 2.c) Tipologia degli eventi svolti
- 2.d) Analisi degli eventi svolti

### **3 ANALISI DEI PARTECIPANTI**

- 3.a) Qualifiche dei partecipanti
- 3.b) Competenze acquisite negli eventi formativi

### **4 RILEVAZIONI STATISTICHE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO**

### **5 ASPETTI ECONOMICO FINANZIARI**

- 5.1) Entità delle sponsorizzazioni

### **6 MODIFICHE APPORTATE AGLI EVENTI**

### **7 AUTOCERTIFICAZIONE**

## 1 PREMESSA

L'anno 2017 ha rappresentato un anno di riorganizzazione e decisioni finalizzate alla qualità e al miglioramento del servizio reso ai fruitori dei corsi ECM e alle organizzazioni proponenti.

Nel primo semestre è stata rivalutata la "task force" del Comitato Tecnico Scientifico allo scopo di arricchirla di professionalità provenienti da ambiti e zone geografiche differenti, con un alto profilo in ambito sia scientifico che sanitario e formativo.

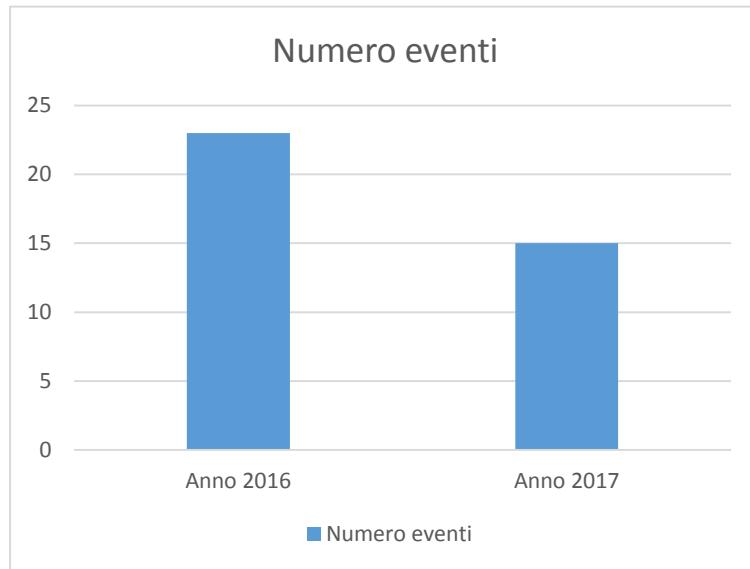
La seconda parte dell'anno è stata oggetto di decisioni in merito alla riorganizzazione della segreteria organizzativa.

Un ulteriore passaggio è stato quello di migliorare la visibilità web attraverso il restyling del sito la costruzione di un format on line per le iscrizioni agli eventi, che sarà pronto a partire dalla tarda primavera.

## 2 CARATTERISTICHE DEGLI EVENTI REALIZZATI

Dal primo accreditamento fino al 31/12/2017 abbiamo realizzato 112 eventi, di cui l'anno 2017 rappresenta il 12,5%. Di seguito sono rappresentati il numero e le caratteristiche degli eventi dell'ultimo esercizio.

Nel 2017 sono stati condotti 15 eventi formativi.



### 2.a) Numero eventi e corrispondenza con il piano formativo

Nel corso dell'anno 2017 **FENASCOP** ha realizzato 15 eventi formativi, 10 in più di quelli previsti dal piano formativo (5) che sono stati regolarmente svolti.

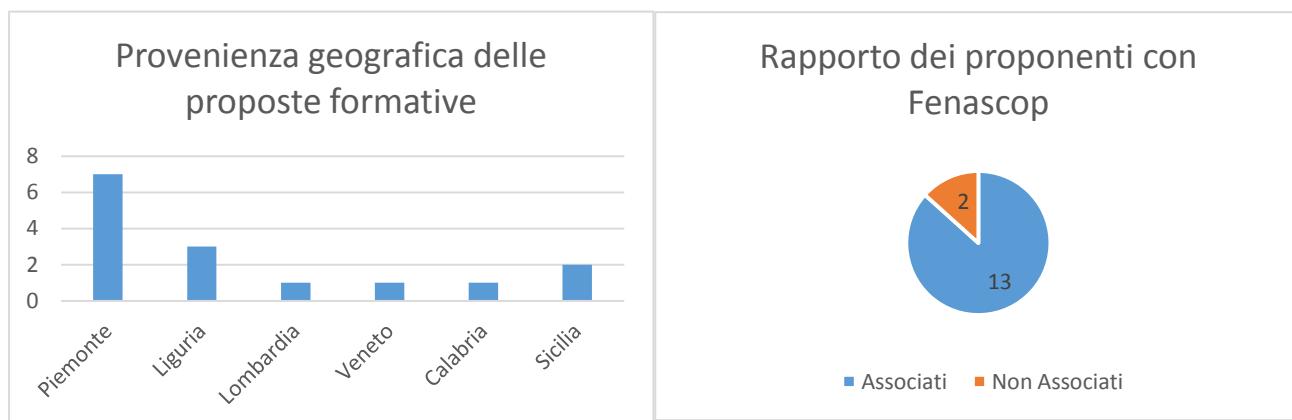
Rispetto all'anno precedente c'è stata una riduzione del 60% dei corsi svolti, tuttavia la qualità è stata mantenuta ed è supportata dai risultati emersi nei questionari di valutazione di cui diamo evidenza nel capitolo 4.

Nel 2017 sono stati proposti contenuti nuovi quali il benessere del paziente affetto da Alzheimer e i percorsi giudiziari e riabilitativi in psichiatria. Si sono inoltre aggiunte nuove organizzazioni proponenti.

La maggior parte dei corsi sono stati tenuti in Piemonte ma la provenienza delle proposte coinvolge l'intero nord e parte del sud del paese.

### **2.b) Provenienza delle proposte formative**

La maggior parte delle proposte è avvenuta da organizzazioni associate a Fenascop che hanno individuato nel Provider un interlocutore competente con cui gestire le proposte formative.



### **1.c) Tipologia degli eventi svolti**

La maggior parte degli eventi organizzati è costituita da "corsi di formazione" di 1 giorno e mezzo. Come già negli anni precedenti sono state organizzate supervisioni e discussioni su casi clinici per operatori specializzati in riabilitazione psichiatrica, strettamente a contatto con pazienti di grande gravità, il cui trattamento richiede una capacità di problem solving continuo supportato da aggiornamenti e acquisizione delle tecniche di approccio più recenti avvallate dalla comunità scientifica.

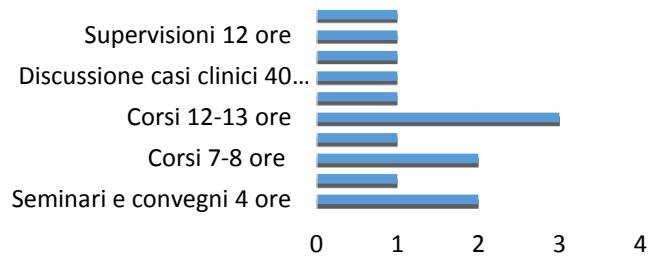
Gli eventi con una forte connotazione scientifica ed estremamente specialistici forniscono strumenti metodologici che possono essere effettivamente utilizzati sia in ambito comunitario che per i singoli professionisti.

In sintesi si evidenziano tre differenti percorsi formativi

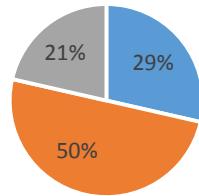
- LA SUPERVISIONE
- LA FORMAZIONE ESPERIENZIALE RELAZIONALE
- LA FORMAZIONE SPECIALISTICA E METODOLOGICA

La formazione nel settore della salute mentale è un pilastro della cura.

### Tipologia di evento



### Suddivisione per categoria di evento residenziale



- Supervisioni e discussioni casi clinici
- Corsi di formazione
- Convegni e seminari

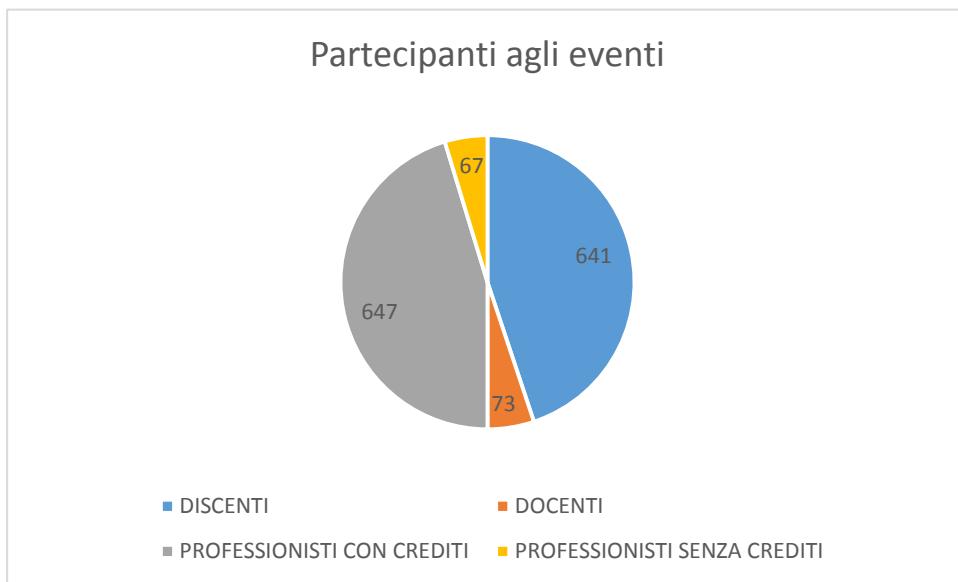
**1.d) Analisi degli eventi svolti**

CODICE EVENTO	TITOLO	REGIONE	TOTALE PAR- TICIPANTI	DISCENTI	DOCENTI/ RELATORI/TUTOR	CON CREDITI	SENZA CREDITI	NOMI PARTECIPANTI SENZA CREDITI
<b>185394</b>	Confini liquidi-frontiere solide. La necessità di una leadership trasformativa”	Sicilia	42	35	7	42	0	/
<b>194886</b>	L'abilità del saper fare: libretto di istruzioni nella riabilitazione psichiatrica” 1° congresso regionale Fenascop Sicilia	Sicilia	76	67	9	76	0	/
<b>209099</b>	Percorsi giudiziari e percorsi di riabilitazione psichiatrica	Piemonte	60	49	11	48	12	Elena Bolognini, Cristina Cappelluti, Lucio Falcinelli, Connie Maggio, Paola Rebora, Pietro Farneti, Monica Conti, Cristina Bruno, Simon Pietro Luerti, Monica Odello, Marco Viglino, Michele Vaccarello
<b>209840</b>	Quale benessere quando la memoria se ne va	Piemonte	51	45	6	36	15	Boggio Alessandra, Curti Angela, Sara Fabris, Giulia Francios, Angelina Raholinirina; Laura Tamburini, Lauretta Vigna, Lina Visentin, Linda Purrotti, M.Teresa Giordana, Fausto Fantò, Anna Abburrà, Mauro Occhi, Brigida perugini, Barbara Capellero,
<b>205223</b>	Costruendo l'ARC - analisi del ruolo nel caso organizzativo	Veneto	48	38	10	47	1	Rigo Maurizio
<b>205273</b>	LFA: processi decisionali e assunzioni di responsabilità	Lombardia	23	19	4	17	6	Jonathan Forsterwestar, John Ruddack, Ellen Bruderick, Peyter Hammel, Catherin Cher, Jade Feney
<b>206891</b>	Lavorare in équipe: discussione casi clinici di pazienti con disturbi da psicosi e di personalità con o senza abuso di sostanze stupefacenti	Piemonte	7	6	1	7	0	/
<b>206886</b>	Lavorare in équipe: discussione casi clinici di pazienti con disturbi da psicosi e di personalità con o senza abuso di sostanze stupefacenti	Piemonte	39	37	2	39	0	/
<b>202570</b>	Condizioni di ingresso all'inserimento in Comunità, percorso terapeutico	Piemonte	41	39	2	41	0	/

<b>195482</b>	Risk management in ambito sanitario	Piemonte	22	21	1	22	0	/
<b>189377</b>	Il corpo e le emozioni: nuove frontiere per la psicosomatica	Piemonte	19	17	2	19	0	/
<b>182813</b>	La supervisione in psicoterapia residenziale	Liguria	49	46	3	43	6	Davide Alberti, Bianca Badea, Kendra Crai, Riccardo Ferrero, Marta Russo, Melania Rossi
<b>181746</b>	La grande illusione	Liguria	105	100	5	96	9	Boccabella, Camilla Bochicchio, Davide Girbone, Stefano Polverini, Paolo Riposo, Mihaela Sandu
<b>191566</b>	La grande illusione	Liguria	109	100	9	98	11	Maria Teresa Araldo
<b>192193</b>	Supervisione e strumenti per lavorare in comunità	Calabria	23	22	1	16	7	Barbara Arona, Daniele Borgia, Caselli Anna Carmela, Francesco Cossari, Pasquale Foresta, Massimiliano Montepaone, Alessandro Scicchitano

### 3 ANALISI DEI PARTECIPANTI

Il totale dei partecipanti aventi diritto ai crediti, siano essi discenti che docenti/relatori/tutor è stato di 714 persone così suddivise:

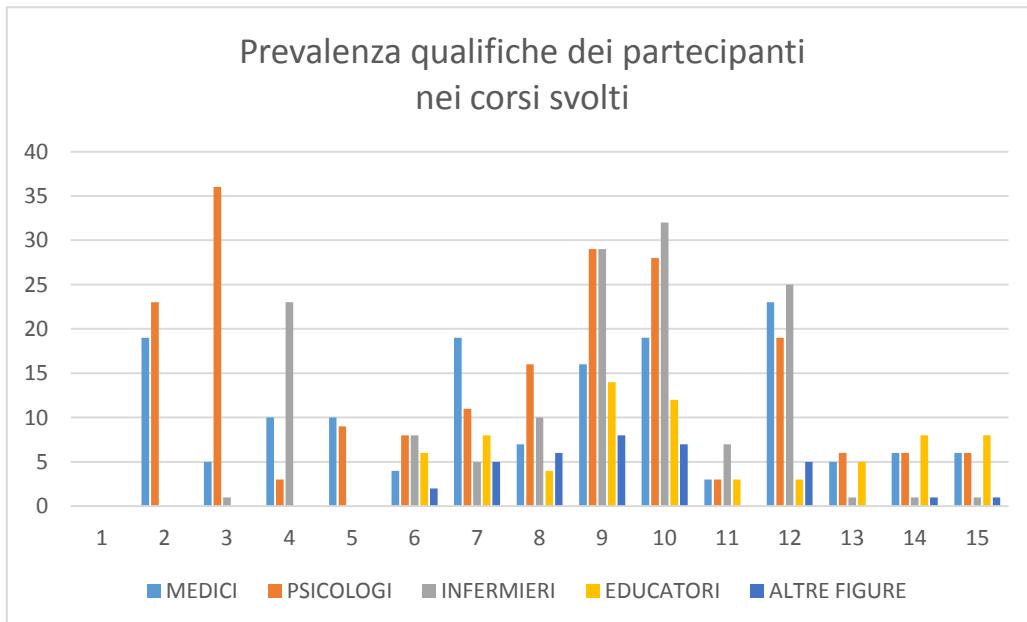
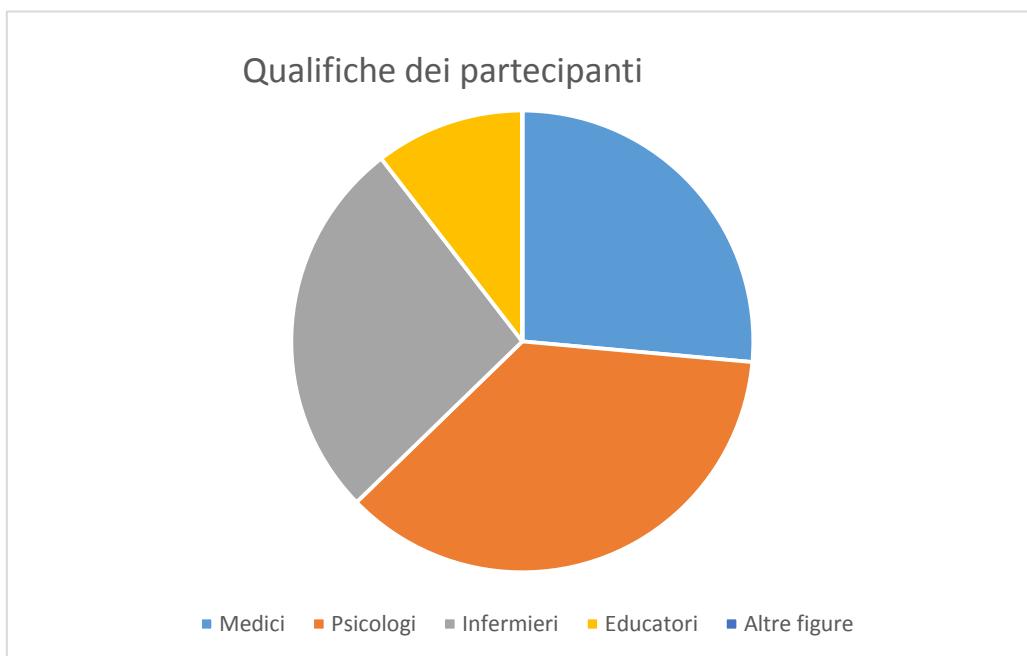


### 3.a) Qualifiche dei partecipanti

Gli eventi dell'anno 2017 hanno interessato prevalentemente gli Psicologi ed in misura sovrapponibile i Medici e gli Infermieri.

La partecipazione degli Educatori rappresenta l'11%. Le "altre figure" sono rappresentate da Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica (TRP) e qualche Fisioterapista.

Tra coloro che non hanno acquisito i crediti come professionisti sanitari ci sono 9 Assistenti Sociali per le quali è stata inoltrata richiesta di crediti a Cnoas. Altri partecipanti senza crediti sono rappresentati da stranieri che hanno partecipato al corso LFA, operatori socio sanitari e figure tecniche quali i musicoterapeuti.

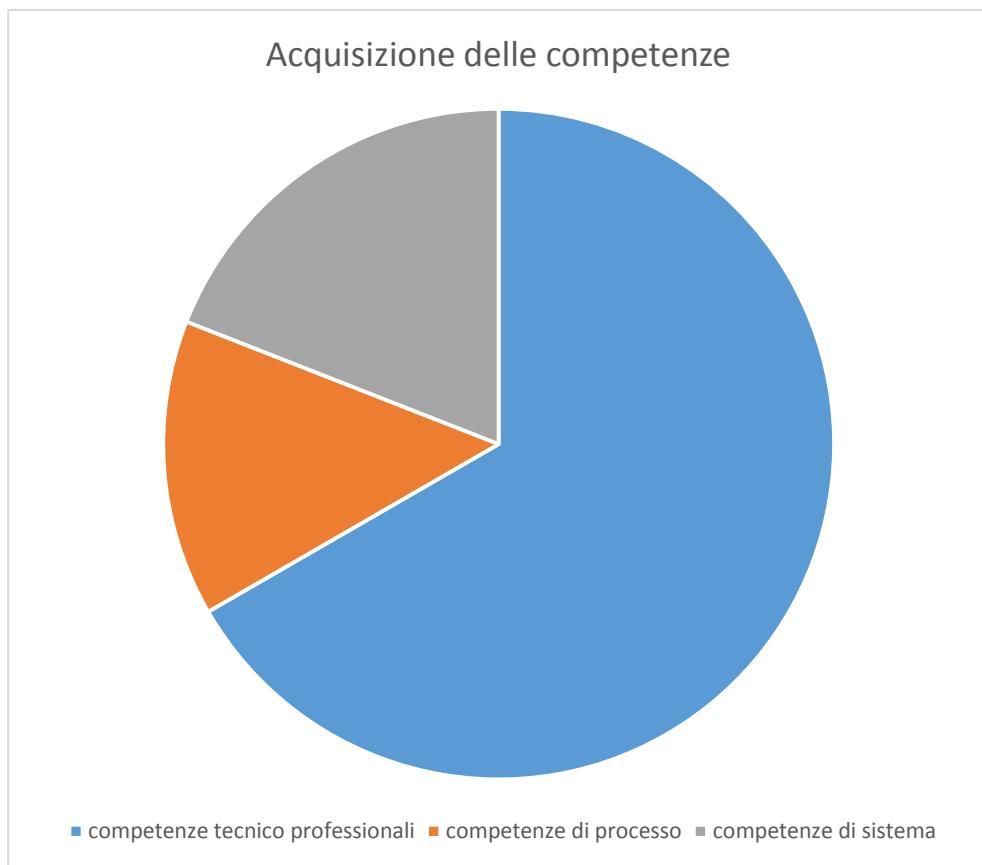


**3.b) Competenze acquisite negli eventi formativi**

Tutti i corsi hanno consentito ai partecipanti **l'acquisizione di competenze tecnico professionali**.

Tre eventi hanno consentito **l'acquisizione di competenze di processo**, quali *“competenze cliniche complesse e strumenti per affrontare l'impatto dei processi consci e inconsci sulla cultura e sulla funzione dell'organizzazione”*.

In 4 eventi formativi sono state raggiunte anche **competenze di sistema**, in particolare *“ruoli, leadership e aspetti sistematici della vita organizzativa”*.



#### **4 RILEVAZIONI STATISTICHE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO**

La soddisfazione dei partecipanti rispetto agli eventi del 2017 è stata espressa attraverso l'utilizzo dell'apposita scheda sulla qualità percepita, anonima e comprensiva della valutazione sugli aspetti inerenti:

- RILEVANZA RISPETTO AL RUOLO PROFESSIONALE
- QUALITÀ DEI CONTENUTI E PREPARAZIONE DEI DOCENTI
- UTILITÀ RISPETTO AGLI OBIETTIVI DELL'EVENTO

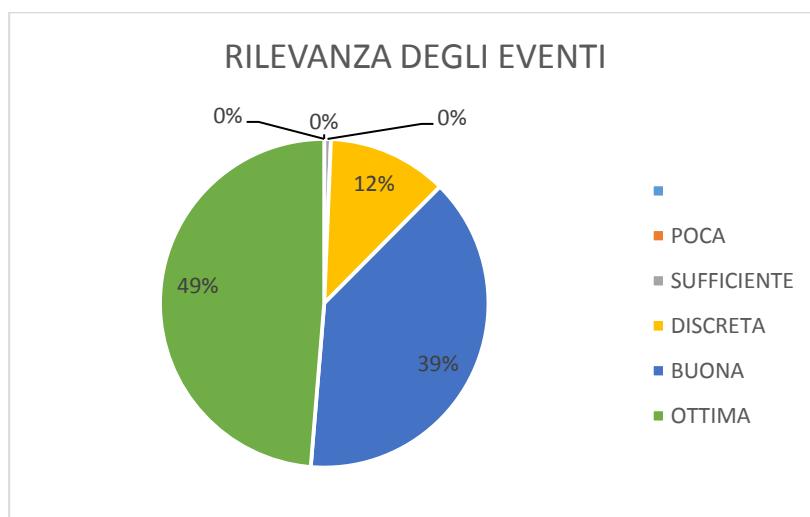
Anche quest'anno in un evento, c'è stata una buona partecipazione di discenti e formatori provenienti dalle migliori esperienze di paesi stranieri nell'ambito della cura e riabilitazione del paziente psichiatrico. Questo consente a Fenascop un costante confronto e aggiornamento per garantire la qualità della proposta formativa a coloro che in questo ambito hanno la volontà di progredire professionalmente e culturalmente.

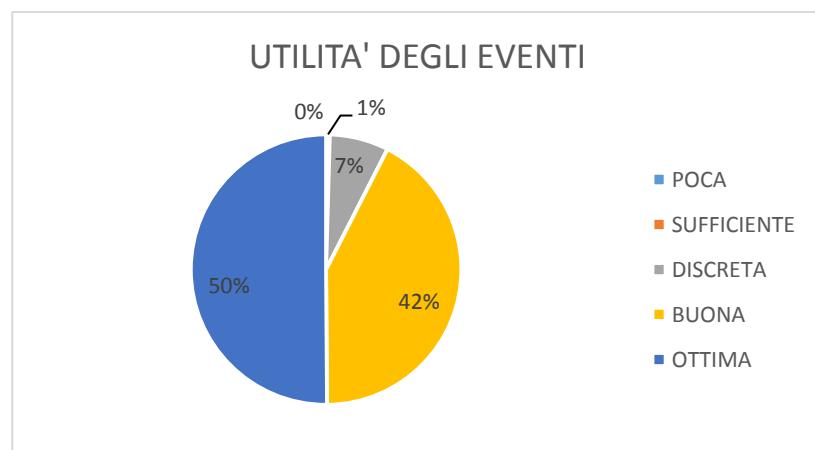
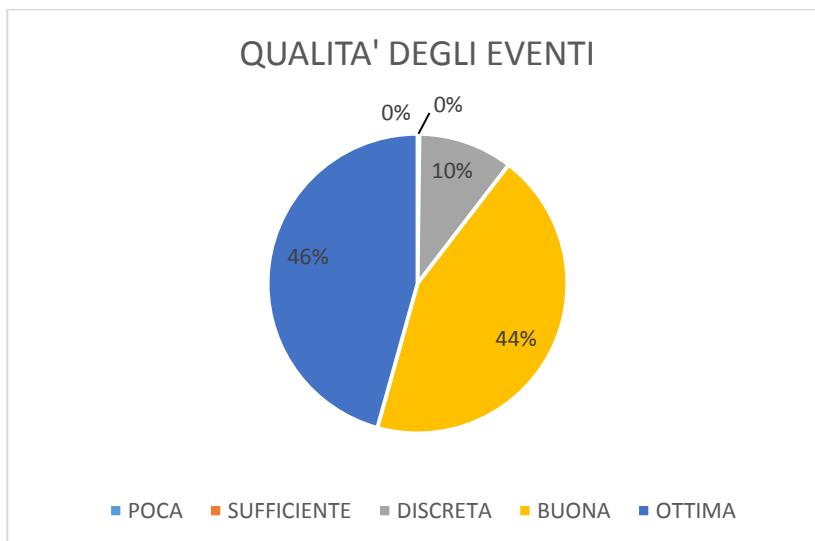
I feedback sono sempre molto positivi e le partecipazioni elevate.

La dimensione dell'apprendimento esperienziale, molto utile nel campo della cura al paziente psichiatrico costituisce una frontiera da esplorare maggiormente e da elevare nel panorama culturale nazionale.

Gli eventi di supervisione forniscono un adeguato sostegno ai discenti e sostengono effettivamente il lavoro nelle Comunità Terapeutiche dando reali indicazioni per la cura dei pazienti.

Di seguito inseriamo la percentuale complessiva di soddisfazione dei partecipanti agli eventi formativi del 2017.





## 5 ASPETTI ECONOMICI FINANZIARI

Gli eventi gestiti da Fenascop sono stati in partenariato con organizzazioni aderenti a Fenascop. Nel 2017 sono stati realizzati eventi pubblici rivolti sia ai Soci Fenascop che ad altre organizzazioni che lavorano in ambito psichiatrico e sociale, Pubbliche Amministrazioni e privati cittadini. Sono state svolti eventi prodotti esclusivamente da Fenascop e finanziati con le quote di iscrizione dei singoli partecipanti.

Al momento il Provider non fornisce la totalità delle prestazioni di segreteria organizzativa, pertanto non ha incassato direttamente le quote di partecipazione e ha ricevuto dagli organizzatori la copertura delle spese effettivamente sostenute per la gestione della pratica ECM sotto forma di:

- Saldo fattura prestazioni di segreteria e oneri per crediti
- Contributi

Di seguito la sintesi dei dati economici.

EVENTO	COSTI		RICAVI		NOTA SPESE	ALTRI COSTI REGISTRI	ALTRI RICAVI	
	COSTO PROVIDER	ONERI MINISTERIALI	FATTURE SEGRETERIA	FATTURA ONERI			CONTRIBUTI DA FINANZIATORI	CONTRIBUTI DA SPONSOR
185394	250	1157,22	250	1157,22				0
194886	365,82	258,22	365,82	258,22				0
209099	300	258,22	300	258,22				0
209840	412	258,22	412	258,22				0
205223	279,78	320,22	279,78	320,22				0
205273	124,78	475,22	124,78	475,22				0
206891	174,94	998,81	174,94	998,81				0
206886	174,94	998,81	174,94	998,81				0
202570	282,02	320,22	282,02	320,22				0
195482	345,82	258,22	345,82	258,22				0
189377	345,82	258,22	345,82	258,22				0
182813	/	399,48	/	399,48			1000	0
181746	10	258,22	10	258,22			955	0
191566	/	258,22	/	258,22			890	0
192193	313,72	537,22	313,72	537,22	3737,88	3430		0
	COSTO PROVIDER	COSTO ONERI	INCASSO PROVIDER	INCASSO ONERI	SPESI VARIE	INCASSI VARI	CONTRIBUTI DA FINANZIATORI	CONTRIBUTI DA SPONSOR
	<b>3379,64</b>	<b>7014,74</b>	<b>3379,64</b>	<b>7014,74</b>	<b>3737,88</b>	<b>3430</b>	<b>2845</b>	<b>0</b>

### 5.1 Entità delle sponsorizzazioni

Relativamente all'entità di sponsorizzazione, emerge che FENASCOP anche nel 2017 non abbia usufruito di alcuna forma di sponsorizzazione.

### 6 MODIFICHE APPORTATE AGLI EVENTI

Sono state apportate alcune modifiche agli eventi in quanto non erano pervenuti tutti i dati necessari all'inserimento dell'evento nel sistema. Solamente in due casi è stata necessaria la cancellazione degli eventi per sopraggiunte difficoltà organizzative:

- In 1 caso l'evento è poi stato realizzato senza la richiesta di crediti ECM:

**Titolo: LA RESPONSABILITA' GIURIDICA DELLE STRUTTURE E DEGLI OPERATORI IN AMBITO PSICHIATRICO: LE NOVITA' DELLA "LEGGE GELLI"** Sede: ROMA (RM), ISTITUTO DON CALABRIA – AULA “CENTRO FILO”

- In un secondo caso l'evento è poi stato successivamente caricato e realizzato con regolare svolgimento ed acquisizione crediti:

**Titolo: QUALE BENESSERE QUANDO LA MEMORIA SE NE VA** Sede: BUTTIGLIERA ALTA (TO), RSA - CENTRO DIURNO ALZHEIMER - COOPERATIVA SOCIALE CSDA

Solo in un caso è stato richiesto l'annullamento di un evento che ad oggi non è ancora stato realizzato:

**Titolo: LA VALUTAZIONE E IL TRATTAMENTO DELLA SCOLIOSI IDIOPATICA ADOLESCENZIALE** Sede: TORINO (TO), ES - ISTITUTO MEDICINA INTEGRATA

### 7 AUTOCERTIFICAZIONE

Io sottoscritta Sara Cassin in qualità di Legale Rappresentante del Provider FENASCOP dichiaro di avere adempiuto agli obblighi informativi nei confronti dell'utenza, dell'istituzione accreditante, del Cogeps.

Torino, 30 marzo 2018

Per Fenascop, Il Presidente  
Dott.ssa Sara Cassin

