



LES AIGLES
Progetti e servizi socio-sanitari ed educativi
Società Cooperativa Sociale
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale



MAISON BANCHET

SRP 3.1A

Loc. Banchet, n. 9 11024 Pontey
Tel. 0166/530720 Fax n.0166/530914

SRP 3.1A

“Maison Banchet”



CARTA DEI SERVIZI

Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali A124755

Sede Legale ed amministrativa: Frazione Bellun, 9 - 11010 SARRE (AO) - P.I. 01033110071
Tel. 0166/530720- Fax. 0166/530914 - www.interactive.coop - E-mail: banchet@lesaigles.it



LES AIGLES
Progetti e servizi socio-sanitari ed educativi
Società Cooperativa Sociale
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale



MAISON BANCHET
SRP 3.1A
Loc. Banchet, n. 9 11024 Pontey
Tel. 0166/530720 Fax n.0166/530914

1- Presentazione e mission

L' SRP 3.1A **Maison Banchet** costituisce una "soluzione abitativa per rispondere alle specifiche esigenze di residenzialità assistita di tipo non asiliare, rivolte a utenti giunti in una fase avanzata del loro progetto di riabilitazione psico-sociale". Il progetto si pone come obiettivo fondamentale lo sviluppo di una maggiore autonomia personale, relazionale e sociale degli utenti coinvolti, portandoli a consolidarsi come persone adulte e autonome. Gli utenti saranno sostenuti nell'acquisire le competenze necessarie a gestire un appartamento. Attraverso l'apprendimento di uno stile di vita diverso rispetto a quelli fino ad ora sperimentati, si lavorerà nell'ottica di facilitare l'acquisizione di modalità e ritmi quotidiani che permettano al termine del percorso la possibilità di vivere al di fuori dell'ambito comunitario, in situazioni con minor livello di protezione.

2- Domanda di accesso e procedure

Il progetto è rivolto in maniera specifica agli ospiti che hanno raggiunto un buon livello di autonomia nelle diverse aree funzionali e riabilitative:

- gestione autonoma dell'igiene personale;
- costanza e sufficiente autonomia nella cura degli spazi di vita propri e comuni;
- partecipazione costante alle attività comunitarie e/o lavorative offerte dal programma riabilitativo;
- assunzione regolare della terapia farmacologica;
- sufficiente adesione al progetto riabilitativo individuale;

3- Gestione dei dati e tutela della privacy

Al momento dell'inserimento ogni ospite è invitato a prendere visione e firmare il documento relativo alla gestione dei dati e presa visione del regolamento interno.

Relativamente alla terapia farmacologia il medico psichiatra fornisce tutte le informazioni necessarie al paziente all'ingresso e richiede allo stesso la firma del consenso informato ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

Tali documenti vengono conservati nella cartella nella sala operatori del SRP 3.1A.

4- Come raggiungerci

L' SRP 3.1A "Maison Banchet" si trova nel comune di Pontey in località Banchet n. 9 , un comune della media Valle ed è l'unico comune della Comunità Montana Monte Cervino situato

Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali A124755

Sede Legale ed amministrativa: Frazione Bellun, 9 - 11010 SARRE (AO) - P.I. 01033110071
Tel. 0166/530720- Fax. 0166/530914 - www.interactive.coop - E-mail: banchet@lesaigles.it



LES AIGLES

Progetti e servizi socio-sanitari ed educativi

Società Cooperativa Sociale

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale



MAISON BANCHET

SRP 3.1A

Loc. Banchet, n. 9 11024 Pontey

Tel. 0166/530720 Fax n.0166/530914

interamente sulla destra orografica della Dora Baltea a 24 km da Aosta, di fronte ai comuni di Châtillon e Saint-Denis. E' adagiato su un piano ricco in prati e boschi, nella parte alta del territorio comunale, ampie foreste di pini, larici ed abeti ricoprono le balze che conducono alla punta culminante del comune: il Mont Ruvic (m 2922). Il capoluogo è situato a Lassolaz, gli altri villaggi sono: Banchet, Clapey, Cloutra, Epiney, Bovaye, Lezin, Prelaz, Semon, Torin, Tzesanouva, Valerod. Si tratta di un insediamento molto antico in quanto a Torin e a Banchet in località Tsailonnet sembrano essere stati localizzati degli insediamenti protostorici. Inoltre, anni fa è stata rinvenuta una tomba barbarica a Proley tagliata in una grande pietra che costeggia la Dora.

A quattro metri circa dalla tomba è stato scoperto uno scheletro umano in posizione semiseduta avente a protezione del capo due pietre piatte appoggiate fra loro a V capovolta. È interessante rammentare che la località è ricordata nel dialetto locale con il nome di "artzon di diablo" (Cassapanca del Diavolo). Il nome Pontey è sicuramente di origine romana, da "ponticulus", ovvero il piccolo ponte. Nel Medioevo Pontey fu proprietà in parte della Signoria di Chatillon ed in parte di quella di Ussel.

5- Tipologia dell'appartamento

L'SRP 3.1A "Maison Banchet" si trova nel comune di Pontey in località Banchet n. 9 nel distretto n. 3 ed è composto da due nuclei da 4 posti letto situati in una villa indipendente con ampio giardino e piazzale.

I due nuclei sono così composti:

- Piano terra: una cucina, un soggiorno con caminetto, un bagno accessibile, un antibagno, due camere da letto
- Primo piano: ingresso, una cucina, due camere da letto, un bagno, un corridoio, un balcone

Nel cortile è collocato un gazebo per attività esterne mentre a lato dell'appartamento del piano terra si trova un deposito-magazzino dove gli ospiti possono depositare i loro effetti personali (cambio inverno-estate, bicicletta, valigie ecc).

6/7- Staff dirigenziali e operativi e rispetto delle dotazioni minime di organico professionale

Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali A124755

Sede Legale ed amministrativa: Frazione Bellun, 9 - 11010 SARRE (AO) - P.I. 01033110071
Tel. 0166/530720- Fax. 0166/530914 - www.interactive.coop - E-mail: banchet@lesaigles.it



LES AIGLES
Progetti e servizi socio-sanitari ed educativi
Società Cooperativa Sociale
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale



MAISON BANCHET
SRP 3.1A
Loc. Banchet, n. 9 11024 Pontey
Tel. 0166/530720 Fax n.0166/530914

L'équipe multidisciplinare del servizio SRP 3.1A Maison Banchet è composta dalle seguenti figure professionali:

- Medico Psichiatra (non previsto come minutaggio)
- Psicologo referente del Progetto (non previsto come minutaggio)
- Educatore professionale
- Infermiere Professionale
- OSS

L'assistenza medica ed infermieristica è garantita, è prevista la copertura del personale assistenziale nell'arco delle 24 ore per garantire agli ospiti la realizzazione dei progetti di autonomia ed il necessario supporto assistenziale alla partecipazione alle attività terapeutico - riabilitativo.

Il personale addetto al SRP 3.1A si occuperà di supportare e monitorare l'andamento della vita quotidiana singola e comunitaria degli utenti inseriti nel gruppo appartamento.

8- Servizi, informazioni generali, e specifiche

La cooperativa fornisce gli arredi di tipo domestico, la biancheria piana (lenzuola e asciugamani), tovaglie, accessori e arredi (tendaggi).

La ristorazione presso l'SRP 3.1A Maison Banchet sarà gestita direttamente dagli ospiti sotto la supervisione dell'operatore. I ragazzi concorderanno un menù settimanale e sarà loro compito recarsi a fare la spesa. La dieta sarà monitorata periodicamente dall'I.P.

Anche la pulizia dei locali e il servizio di lavanderia sarà curato dagli ospiti che, coadiuvati dall'operatore, dovranno garantire la corretta igiene degli spazi personali e comuni secondo una turnazione che consenta una corretta ed equa suddivisione dei compiti.

9- Prestazioni comprese nella retta e servizi a pagamento

La retta include il costo del personale come sopra specificato, il vitto e l'alloggio.

10- Progetti di controllo della qualità

La soddisfazione dell'utente, sia esso l'ospite o il Servizio pubblico committente, rappresentano il punto di vista per eccellenza di ogni processo di valutazione della qualità dei servizi alla persona. In tale processo di verifica sono attivati alcuni sistemi di controllo e verifica della qualità prodotta e percepita:

1. Riunione periodica di controllo e verifica dei servizi erogati in apposito incontro mensile;

Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali A124755

Sede Legale ed amministrativa: Frazione Bellun, 9 - 11010 SARRE (AO) - P.I. 01033110071
Tel. 0166/530720- Fax. 0166/530914 - www.interactive.coop - E-mail: banchet@lesaigles.it



LES AIGLES

Progetti e servizi socio-sanitari ed educativi

Società Cooperativa Sociale

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale



MAISON BANCHET

SRP 3.1A

Loc. Banchet, n. 9 11024 Pontey

Tel. 0166/530720 Fax n.0166/530914

2. Riunione quindicinale dello Psicologo referente del Progetto con tutti gli ospiti del servizio SRP 3.1A, per monitorarne l'andamento delle attività;
3. Incontro periodico con le famiglie degli ospiti e con i Responsabili dei Servizi Sanitari invianti.
4. Per i pazienti valdostani si fa riferimento alla nuova procedura nata dalle modificazioni organizzative e strutturali poste in essere dalle DGR 328/2016 e 523/2016 e dalla DGR 1610/2016. Il Piano Terapeutico Individuale (PTI) viene formulato dall'équipe curante prendendo in considerazione la gravità e complessità del quadro clinico, il livello di compromissione del funzionamento personale e sociale dell'utente, i bisogni e le risorse presenti.

Il PTI viene presentato alla UVSM insieme alla proposta di inserimento, così come alla proroga e di trasferimento. Il Piano Terapeutico Riabilitativo individualizzato (PTRP) è definito ed elaborato dall'équipe del Servizio in coerenza con il PTI e in accordo con l'équipe curante di riferimento. Nel caso di nuovo inserimento o di trasferimento, il PTRP deve essere redatto entro 45 gg dall'inserimento, nel caso di proroga, il PTRP deve essere redatto entro 20 gg dall'autorizzazione alla proroga. Le verifiche del PTRP, a carico del case manager, devono essere programmate minimo ogni 4 mesi.

11- Formazione per l'équipe e attività di supervisione

La Cooperativa Sociale Les Aigles pone grande attenzione alla formazione continua dei propri soci-lavoratori impegnati a qualsiasi livello operativo.

Tale impegno è realizzato attraverso il periodico aggiornamento dei propri soci, a cui viene offerta la possibilità di partecipare a tutte le iniziative di formazione e aggiornamento promosse dagli Enti presenti sul territorio.

D'altro canto annualmente, a partire dall'individuazione da parte degli operatori di specifiche esigenze circa l'acquisizione di nuove competenze tecniche e teoriche utilizzabili nel contesto lavorativo ed in base alle necessità di costante aggiornamento e riorganizzazione dei servizi offerti agli ospiti, vengono organizzati dalla Cooperativa dei corsi formativi interni, tenuti da personale altamente qualificato. Non vengono inoltre sottovalutati altri importanti strumenti formativi, rappresentati in particolare dalla supervisione dei casi e dalle riunioni cliniche ed educative, che vengono tenute con frequenza regolare da professionisti operanti nel SRP 3.1A Maison Banchet. Sono inoltre previste riunioni di supervisione.

12- Diritti degli ospiti, criteri di tutela e modalità di verifica

Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali A124755

Sede Legale ed amministrativa: Frazione Bellun, 9 - 11010 SARRE (AO) - P.I. 01033110071
Tel. 0166/530720- Fax. 0166/530914 - www.interactive.coop - E-mail: banchet@lesaigles.it



LES AIGLES
Progetti e servizi socio-sanitari ed educativi
Società Cooperativa Sociale
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale



MAISON BANCHET
SRP 3.1A
Loc. Banchet, n. 9 11024 Pontey
Tel. 0166/530720 Fax n.0166/530914

Ciascun ospite ha il diritto di:

- essere supportato con professionalità nel pieno rispetto della dignità dell'uomo e delle sue credenze politiche, religiose, filosofiche
- tutela della propria privacy
- ricevere visite da parte di familiari e amici nel rispetto degli altri ospiti del GA
- conoscere i servizi offerti dal GA
- proporre soluzioni nuove finalizzate a migliorare il servizio
- presentare reclami che verranno sollecitamente esaminati.

13- Comitati di analisi dei reclami

Gli utenti ed i loro familiari possono presentare osservazioni, denunce o reclami contro gli atti o i comportamenti che negano o limitano l'accesso e la fruibilità delle prestazioni di Maison Banchet.

I reclami possono essere presentati mediante :

- colloquio con il Coordinatore del servizio;
- comunicazione telefonica con il Coordinatore del servizio;
- compilazione e sottoscrizione di un reclamo formale da consegnare personalmente al Coordinatore del servizio o inviare a mezzo posta o e-mail;

Le osservazioni o i reclami presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, avranno risposta entro 15 giorni dalla presentazione mediante lettera ordinaria o e-mail.

I reclami ricevuti (anche tramite colloquio o comunicazione telefonica) sono protocollati ed archiviati in apposito registro disponibile per successive verifiche e controlli.

14- Comportamenti da tenere

Il regolamento è esposto all'ingresso del SRP 3.1A Maison BAnchet.

15- Attività

Nella giornata-tipo del SRP 3.1A Maison Banchet sono inserite in fasce orarie determinate attività riabilitative, ossia tutte quelle attività finalizzate a un miglioramento delle condizioni cliniche e sociali degli ospiti.

Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali A124755

Sede Legale ed amministrativa: Frazione Bellun, 9 - 11010 SARRE (AO) - P.I. 01033110071
Tel. 0166/530720- Fax. 0166/530914 - www.interactive.coop - E-mail: banchet@lesaigles.it



LES AIGLES

Progetti e servizi socio-sanitari ed educativi

Società Cooperativa Sociale

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale



MAISON BANCHET

SRP 3.1A

Loc. Banchet, n. 9 11024 Pontey

Tel. 0166/530720 Fax n.0166/530914

Le attività saranno finalizzate sia al mantenimento sia al recupero, per quanto possibile, di tutte le abilità sociali, relazionali, motorie, lavorative necessarie ad una vita di relazione, qualunque sia il livello di relazione raggiungibile.

Alcune proposte di atelier e/o laboratori realizzabili con gli ospiti del servizio sono:

- laboratorio creativo
- coro
- attività motorie (attività di palestra, ginnastica dolce, uscite in montagna, walking therapy, piscina, gruppo calcio ecc)
- laboratorio di scolarizzazione;
- floricoltura;
- gestione della quotidianità
- uscite finalizzate;
- corsi di formazione professionale attivati da vari enti sul territorio;
- borse lavoro.

Aggiornato al 08.07.2016

Il coordinatore

Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali A124755

Sede Legale ed amministrativa: Frazione Bellun, 9 - 11010 SARRE (AO) - P.I. 01033110071
Tel. 0166/530720- Fax. 0166/530914 - www.interactive.coop - E-mail: banchet@lesaigles.it