

CARTA DEI SERVIZI

COSTANTE LUMINOSO
Gruppo Appartamento

GENERAZIONI



*E rispondendogli disse l'accorto Odisseo:
"Alcinoo potente, gloria di tutto il popolo,
questa è cosa bellissima, ascoltare un cantore
com'è costui, che ai numi per la voce somiglia.
E io ti dico che non esiste momento più amabile
di quando la gioia regna fra il popolo tutto,
e i invitati in palazzo stanno a sentire il cantore,
seduti in fila; vicino son tavole piene
di pane e di carni, e vino al cratere attingendo,
il coppiere lo porta e lo versa nei calici:
questa in cuore mi sembra la cosa più bella.
Ma le mie tristi sventure s'è volto il tuo cuore
a chiedere, perché io soffra e singhiozzi di più.
E quale per prima e quale per ultima dico?
Poiché molte angosce mi diedero gli dei celesti.
Ma prima il nome dirò, ché anche voi lo sappiate,
e, finalmente sfuggito al giorno fatale,
io sia ospite vostro, pur abitando casa lontano.
Sono Odisseo di Laerte, che per tutte le astuzie
son conosciuto tra gli uomini, e la mia fama va al cielo.
Abita Itaca aprica: un monte c'è in essa,
il Nèrito sussurro di fronde, bellissimo: intorno s'affollano
isole molte, vicine una all'altra,
Dulichio, Same e la selvosa Zacinto.
Ma essa è bassa, l'ultima là, in fondo al mare,
verso la notte: l'altre più avanti verso l'aurora e il sole.
Aspra, ma buona nutrice di giovani e io nulla
più dolce di quella terra potrò mai vedere*

Omero

ODISSEA LIBRO IX (vv. 1-28)

Traduzione di R. Calzecchi Onesti

Einaudi

INDICE

Premessa	pag.	4
Cenni Storici	pag.	6
Presentazione del Gruppo Appartamento	pag.	8
Modalità di accesso	pag.	10
Servizi Offerti	pag.	12
Informazioni sui Servizi nella Quotidianità	pag.	14
Relazione con le famiglie	pag.	17
Il Personale	pag.	18
Formazione	pag.	19
Retta	pag.	20
A chi rivolgersi	pag.	21

PREMESSA

La carta dei servizi della Cooperativa Generazioni è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" che al punto 2 prevede che "... I soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano le relative "Carte dei servizi".

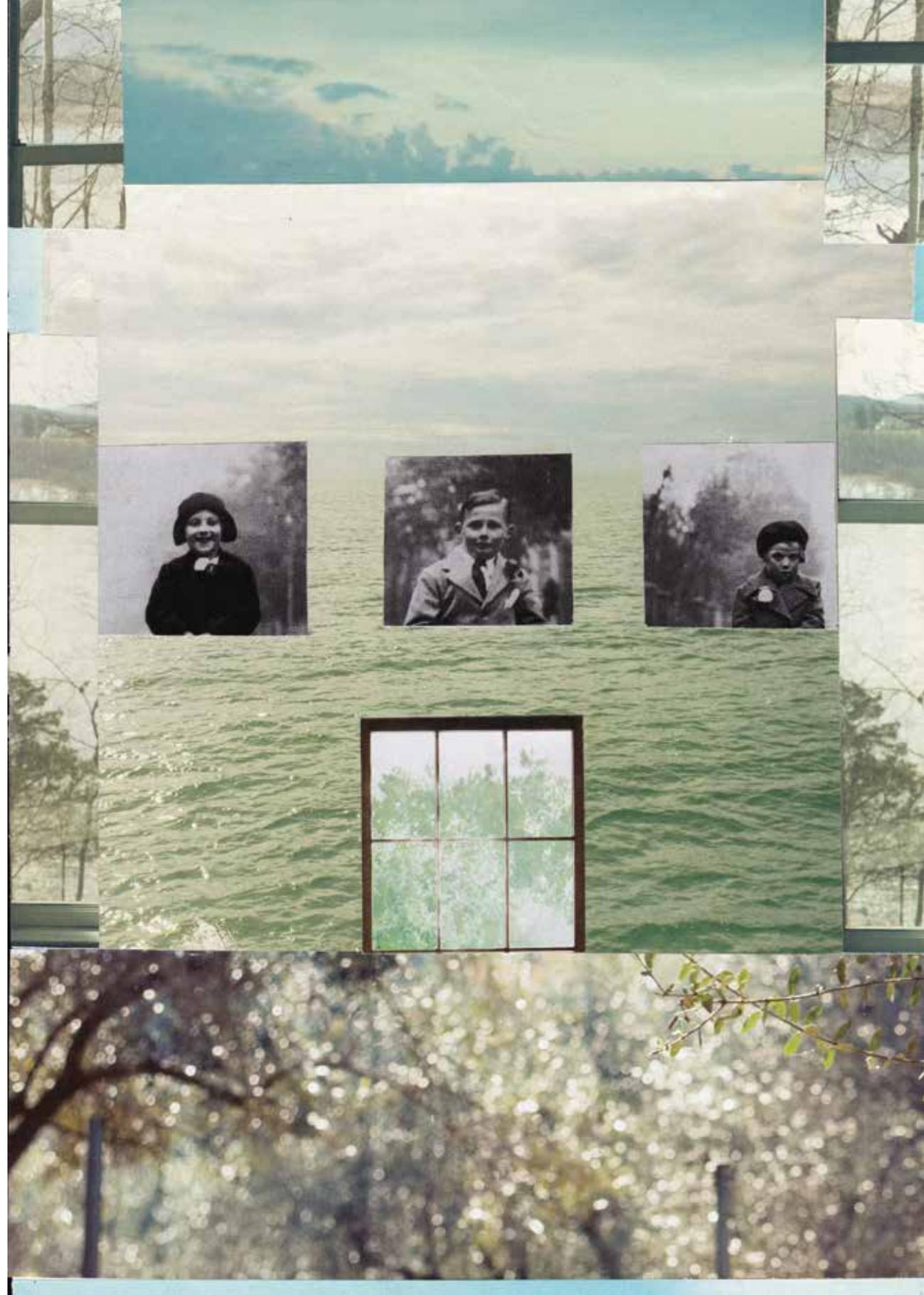
Essa è uno strumento finalizzato a far conoscere ai cittadini – utenti, alla committenza pubblica (Regioni, ASL, Comuni) ed alle altre istituzioni del territorio, il ventaglio di servizi ed interventi che la Cooperativa Generazioni è in grado di offrire, delineando, al tempo stesso, le caratteristiche organizzative ed i principi guida che la ispirano.

Gruppo di lavoro

Stefano Rambelli	Presidente della Cooperativa
Giorgia Rori	Direttrice U.O. Casa Zacchera
Simona Antonelli	Direttrice U.O. Fortunato Colui
Elisa Branzanti	Direttrice U.O. Sbuccia Via
Samuele Giovagnini	Direttore U.O. Sadurano
Sabatina Esposito	Direttrice U.O. Desto Sognatore, Transito Smarrito, Costante Luminoso, Figlia di Luce.
Giacomo Cella	Direttore U.O. Porta della Notte
Elena Candoli	Studio e cura dei luoghi per immagini

Validità

La presente carta dei servizi è valida a partire dal 01 gennaio 2016. Periodicamente la carta dei servizi sarà oggetto di aggiornamento e revisione al fine di mantenerne gli standard di qualità.



CENNI STORICI

I Gruppi Appartamento nascono all'inizio del nuovo millennio all'interno di un progetto di ampliamento e rinnovamento dei servizi e degli spazi della Cooperativa Generazioni, i cui obiettivi e finalità sono diventati lo sfondo comune e condiviso su cui i Gruppi Appartamento stessi si muovono. La Cooperativa Generazioni rappresenta l'evoluzione della precedente Cooperativa Sadurano Salus, che da più di dieci anni si prende cura di persone con sofferenza mentale, che possono anche avere commesso reati.

Le idee fondanti della Cooperativa Generazioni sono:

- **Credere** che il disagio mentale sia un'esperienza devastante per la persona e che per affrontarlo sia indispensabile un gruppo coeso, competente e creativo.
- **Pensare** che il disagio psichico sia il risultato di esperienze affettivo-relazionali che non abbiano permesso all'individuo di scoprire e vivere se stesso pienamente.
- **Sperare** che nonostante eventi di vita drammatici, violenti, catastrofici, ognuno possa mantenere una persistente fiducia nella possibilità di un cambiamento.
- **Sostenere** l'idea che la crisi sia portatrice di progresso e di una possibilità evolutiva nella vita di ciascuno, e da cui sia possibile scoprire il meglio di sé.

La Cooperativa Generazioni, sulla base di questi principi, pensa, realizza e gestisce comunità psicologiche residenziali. Attualmente le proposte di cura psicologica della Cooperativa si realizzano in una residenza sanitaria, tre comunità alloggio, quattro gruppi appartamento. Le strutture si trovano in contesti collinari, di piccolo paese o in centro città. Infine, dall'anno 2015 la Cooperativa sta sperimentando un progetto di "Appartamenti Diffusi" che consiste nel mettere a disposizione della persona, come ambiente di cura, un proprio appartamento nel territorio forlivese, con un aiuto ed una presenza degli operatori costruiti sulle esigenze di quel periodo della

CENNI STORICI

vita dell'abitante dell'appartamento.

Le persone che ci vengono affidate, non sempre durante la vita hanno fatto esperienza di essere credute nei loro vissuti; non sempre hanno incontrato persone che li hanno aiutati a scoprire le loro parti creative e creatrici; non sempre sono cresciuti in ambienti sufficientemente umani e comprensivi. A volte, senza rendersene conto, hanno vissuto esperienze emotive e relazionali, a cui hanno attribuito significati distorti. La Cooperativa Generazioni tenta di costruire, nelle varie unità operative, un clima di cura diffuso che permetta a chi le viene affidato di fare un'esperienza vera, onesta, umana e competente. La riflessione su queste esperienze vissute dovrebbe aiutare il paziente a riprendere il percorso evolutivo interrotto.

Pertanto, il pensiero di cura si esplicita nel tentativo di accompagnare il paziente nella scoperta di sé, cercando con creatività quali siano gli strumenti più utili allo scopo.

L'operatore rappresenta lo strumento di lavoro: con il suo carattere, le sue conoscenze, la sua professionalità ed il suo pensiero, può favorire azioni, gesti o creare climi emozionali, utili per la salute del paziente. L'operatore è spesso costretto ad oltrepassare le proprie credenze, routine e comodità, per accedere ad una comprensione che aiuti il paziente di cui si sta occupando.

Anche le abitazioni utilizzate dalla Cooperativa riflettono questa idea. Ogni abitazione è stata pensata e realizzata con un suo carattere e, conseguentemente, con un suo stile di arredamento. Ogni ambiente riflette il pensiero meditante che lo ha costruito, ma mantiene anche le caratteristiche di spazio potenziale per chi lo occuperà. Ciascun paziente potrà inserire le proprie personalizzazioni in una sorta di dialogo fra l'abitazione e chi la abita.

Ogni azione all'interno delle abitazioni assume, in tal modo, un senso originale che guida gli operatori verso una comprensione dei loro pazienti. La Cooperativa ha inoltre sviluppato, insieme ad altre cinque realtà aziendali dislocate fra Emilia Romagna, Veneto e Trentino, una Rete di cooperative sociali denominata "Costellazioni" attraverso la quale può migliorare la possibilità di essere utile alle persone che Le vengono affidate, avvalendosi delle possibilità sia abitative che di formazione messe a disposizione dai componenti della Rete.

PRESENTAZIONE DEL GRUPPO APPARTAMENTO

Il Gruppo Appartamento Costante Luminoso si trova nel comune di Bertinoro, in via del Sasso 79. Questo gruppo appartamento, inaugurato a termine di mesi di lavori di restauro, nel mese di aprile dell'anno 2015 si trova appena al di fuori delle mura del centro storico del borgo medievale di Bertinoro. La collocazione geografica del gruppo appartamento favorisce ed agevola la risocializzazione e l'integrazione sociale per persone che sono giunte ad una fase avanzata del loro percorso di reinserimento sociale e che si trovano in uno stato di buon compenso psicopatologico, ciascuno con le proprie problematiche psicologiche e di vita, con le proprie esigenze e con le proprie caratteristiche di personalità.

Costante Luminoso è una forma di residenzialità che accoglie un piccolo gruppo di 6 persone che si sperimentano per la prima volta in un percorso di autonomia ma che traggono giovamento ed aiuto dalla coabitazione con altri e dalla presenza di operatori; sono persone che hanno bisogno di qualcuno che sappia offrire l'adeguata vicinanza e l'aiuto per superare le difficoltà che incontrano nella vita quotidiana, per affrontare le proprie paure e contenere le angosce.

Il piccolo gruppo di pazienti e quello dell'equipe hanno relazioni in un luogo con una funzione abitativa che agevola il processo di integrazione sociale di persone con un disturbo psichico e viene perseguita tramite un intervento terapeutico riabilitativo composto da una pluralità di azioni attuate nella quotidianità della casa. Il gruppo appartamento quindi si propone di essere contesto abitativo in cui si possa raggiungere e mantenere un equilibrio psico-emotivo sufficiente per avere una vita soddisfacente ed una buona realizzazione personale. L'abitare è un elemento centrale e fondante di Costante Luminoso, rappresenta una dimensione fondamentale per la sua terapeuticità. "L'abitare" non viene ridotto ad una semplice funzione fisiologica da soddisfare, ma richiama le sfere più profonde della vita di ogni essere umano, lo stare insieme, il vivere con, il crescere con, aspetti che rappresentano un potenziale terapeutico che risponde al bisogno di sicurezza ed integrazione e di calore che è proprio di una casa, un oggetto stabile, un punto certo pronto ad accogliere l'individuo.

Attraverso la gestione dei vari aspetti che compongono la vita abitativa di un individuo (cura degli spazi, pulizie, riordino preparazione dei pasti ecc.) si ritrovano le fondamenta su cui ogni persona si appoggia per vivere e stare al mondo, pertanto l'appartamento diventa un posto sicuro dove viene ritrovato l'equilibrio necessario per entrare di nuovo in contatto con le proprie risorse e sperimentarsi a partire da gesti ed azioni quotidiane, un luogo in cui si apprendono o si recuperano competenze e capacità sia relazionali sia rispetto all'abitare una casa: Ciascuno ha bisogno di un suo posto quale casa per l'anima, e non quale scatola per il corpo (Marc Oliver, 1994)

La casa viene vissuta in un contesto relazionale non occasionale ed organizzato dove le varie dinamiche vengono analizzate e discusse, in un clima che possa:

- garantire e promuovere lo sviluppo dell'autonomia e dell'autodeterminazione dei pazienti;
- garantire e promuovere lo sviluppo di forme di "gruppalità" organizzata (scambio, cooperazione, aiuto) tra i pazienti.

L'equipe operativa è multidisciplinare e presente in maniera programmata nelle 24 ore o immediatamente reperibile; ha il compito di promuovere un lavoro in gruppo che possa permettere di affrontare le dinamiche relazionali che si sviluppano tra gli ospiti e una riflessione condivisa dei vissuti emotivi- relazionali portati da ciascuno. Il lavoro di gruppo tramite il confronto e la relazione con gli altri, aiuta il singolo a sperimentarsi in vari ruoli e stimolare lo sviluppo di nuove competenze relazionali.

Ciascun ospite di Costante Luminoso è seguito nel suo percorso anche attraverso una presa in carico individuale da parte di uno psicologo. Il lavoro dello psicologo consiste sia nel garantire l'appartenenza e la reciprocità del singolo al gruppo, ma anche nell'affrontare le diverse problematiche che il paziente porta con sé e vive rispetto al gruppo e rispetto alla propria storia. Ciò viene fatto attraverso la costruzione di un processo e di un progetto di cura individuale adeguato alle caratteristiche e alle sensibilità personali di ciascun ospite.

Obiettivo ideale del lavoro con i pazienti, che vengono ospitati in questo gruppo appartamento, sarebbe quello di mirare a concepire questa struttura come un luogo in cui si transita per recuperare competenze e capacità che portino ad un abitare vero e sempre più autonomo ed indipendente.

MODALITA' DI ACCESSO

L'individuazione dei pazienti che saranno accolti, viene effettuata con molta cura da parte dell'Equipe del U.O Costante Luminoso, sulla base di valutazioni clinico-terapeutiche in stretta collaborazione con i Committenti, che possono essere: i Dipartimenti di Salute Mentale, nelle figure di Psichiatri, Psicologi ed Assistenti Sociali; altri Enti Statali come i Comuni; i familiari od i pazienti stessi.

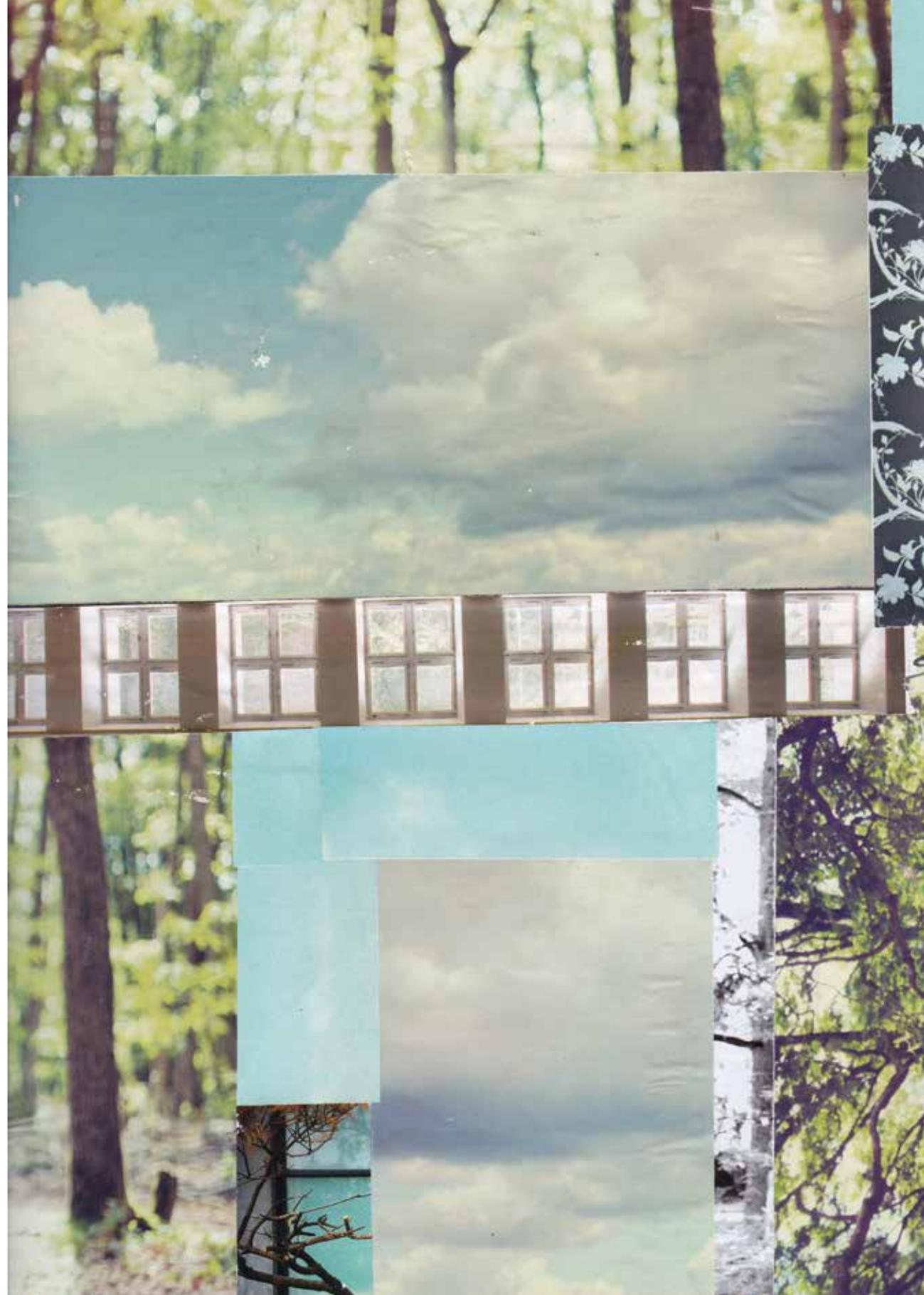


SERVIZI OFFERTI

Il progetto dei Gruppi Appartamento nasce dall'esigenza di individuare una risposta maggiormente personalizzata e flessibile per le persone accolte dalla nostra Cooperativa.

Costante Luminoso è un Gruppo Appartamento che prevede la presenza di un operatore per tutto l'arco delle 24 ore (presente in struttura o immediatamente reperibile); può ospitare sino a sei pazienti con caratteristiche psicopatologiche e di personalità non omogenee ma tutti in stato di buon compenso psicopatologico e buona compliance al trattamento proposto.

- Ogni paziente è seguito personalmente da uno psicologo con la possibilità di poter svolgere colloqui periodici di sostegno e/o un trattamento psicoterapico.
- L'organizzazione della giornata viene concordata da ogni singolo ospite con gli operatori, per garantire a tutti gli ospiti presenti la possibilità di poter adempiere alle loro incombenze e/o approfondire i loro interessi o poter svolgere la loro attività lavorativa. Infatti, durante il giorno, sono previste attività da svolgere anche al di fuori dell'appartamento in base al piano di lavoro individuale ed agli interessi manifestati da ognuno. Le attività lavorative dei pazienti (in borsa lavoro o altro) possono essere svolte sia in appartamento sia presso enti locali esterni.
- Ogni persona collabora in base alle sue capacità e competenze al buon andamento dell'appartamento, con una suddivisione dei compiti pensata su misura per ciascun abitante. La presenza di un giardino esterno e la possibilità di coltivare in un orto le proprie verdure, apre anche alla possibilità di un lavoro di giardinaggio.
- Vengono stimulate le attività di accrescimento culturale come le visite alle città vicine per scoprirne l'arte e la cultura, le uscite al cinema e le visite ai musei.



INFORMAZIONI SUI SERVIZI NELLA QUOTIDIANITA'

PASTI

I pasti vengono consumati in appartamento, e la preparazione degli stessi viene fatta dai pazienti stessi in collaborazione con l'operatore in turno. Viene svolta una spesa alimentare settimanale in base al menù concordato con gli ospiti seguendo le indicazioni nutrizionali per una buona alimentazione. Sono previste variazioni di menù per particolari esigenze alimentari (esigenze religiose, pazienti vegetariani-vegani, intolleranze alimentari).

SERVIZIO LAVANDERIA

Per il Gruppo Appartamento Costante Luminoso è presente un locale lavanderia con lavatrice per il lavaggio dei capi personali. Per quel che riguarda la biancheria, ogni camera è dotata di biancheria da letto e asciugamani propri, a cui l'ospite deve provvedere, coadiuvato dall'operatore in turno, quando necessario al cambio e al lavaggio.

STANZE

Ogni stanza è arredata con cura e semplicità. A disposizione di ciascun ospite sono presenti in ogni camera un letto singolo, un comodino, una scrivania, una sedia, un armadio e una scarpiera ed è possibile personalizzare la propria camera con effetti personali non ingombranti e permanenti. Le stanze sono da due posti letto e tutte sono dotate di ampio balcone con tavolino e sedie.

SERVIZIO TRASPORTO

Il collegamento con il territorio è garantito da un servizio trasporto della Cooperativa composto da un'auto. Nelle vicinanze (3 km) è presente sia una stazione dei treni che la fermata dell'autobus.

SERVIZI VARI

Il centro del paese, con negozi e servizi vari (poste, banche, negozi) è facilmente raggiungibile anche a piedi.

RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Il rapporto con le famiglie degli utenti ospiti nei Gruppi Appartamento è considerato molto importante per diversi aspetti: tra questi, il comprendere la storia personale del paziente ed i rapporti nel nucleo familiare. Essendo spesso rapporti complicati, densi di sofferenza, gli incontri possono essere mediati dagli operatori.

Le visite da parte dei familiari vengono favorite e sostenute, fatta eccezione nei casi in cui ciò possa turbare lo stato psicologico della persona, od in particolari fasi del percorso riabilitativo. In tal caso, la frequenza delle visite e le modalità saranno concordate con i Servizi di riferimento.

Lo psicologo referente dell'utente, coadiuvato da tutta l'Equipe curante, si preoccupa di organizzare, nel limite del possibile, rientri a casa condivisi con l'Equipe di appartenenza e/o il Magistrato di Sorveglianza, qualora la persona sia sottoposta ad una misura di sicurezza.

I familiari dell'utente, salvo esigenze specifiche individuate nel progetto terapeutico, possono fare visita al loro congiunto presso il Gruppo Appartamento in orari e con modalità che non impediscano il normale svolgimento delle attività programmate.



IL PERSONALE

I gruppi appartamento sono gestiti da diverse figure professionali: Psicologi e Psicoterapeuti, Educatori, Operatori Socio Sanitari si affiancano o si alternano durante i diversi turni della giornata. Al personale qualificato possono affiancarsi, volontari del Servizio Civile nazionale ed europeo, tirocinanti provenienti dalla Facoltà di Psicologia, i quali con il loro impegno contribuiscono ad ampliare la varietà del servizio offerto.

Le attività svolte dal personale - dipendente e volontario - sono realizzate con la partecipazione ed il coinvolgimento attivo dei pazienti, coerentemente con lo stile di accoglienza e condivisione proprio dei Gruppi Appartamento, ed in accordo con il programma riabilitativo individuale pensato per ciascun paziente.

Gli operatori hanno il compito di instaurare una relazione significativa con i pazienti, in modo da sviluppare il più possibile quell'alleanza terapeutica che è base fondamentale per la buona riuscita del programma stesso.

FORMAZIONE

Riteniamo fondamentale la formazione continua e l'aggiornamento di tutto il personale che lavora nei gruppi appartamento.

La formazione del personale Psicologo- Psicoterapeuta viene curata attraverso una attività costante di Supervisione psicologica settimanale durante tutto l'arco dell'anno, offerta a tutti gli psicologi della Cooperativa Generazioni nel suo complesso. La Supervisione è uno strumento fondamentale per il lavoro dei clinici, che aiuta nella comprensione degli accadimenti, dei pazienti stessi, e delle dinamiche che si possono creare all'interno dell'Equipe nel lavoro con i pazienti.

Settimanalmente è inoltre prevista per l'Equipe dei Gruppi Appartamento una riunione, in cui avviene il passaggio di informazioni sui pazienti, nei termini di dati anamnestici, diagnostici, caratteristiche della personalità e stato del progetto terapeutico individuale e in cui si riflette sugli avvenimenti salienti della settimana. In tali riunioni lo psicologo referente di ogni paziente avrà il compito di trasmettere una conoscenza primaria e puntuale finalizzata alla comprensione della persona, al fine di aiutare il gruppo di lavoro a costruire una operatività condivisa.

È prevista e sollecitata la partecipazione a tutto il personale a corsi di aggiornamento e/o di riqualifica.

La Cooperativa si occupa infine di predisporre i corsi previsti per legge in materia di primo soccorso, antincendio, alimentarista, ed organizza la partecipazione per tutti i propri dipendenti.

RETTA

È stabilita dalla Direzione della Cooperativa Generazioni con apposito contratto di servizio in accordo con l'Azienda USL territorialmente competente; nel caso di accesso privato, la retta sarà decisa dalla Direzione in accordo con il Cliente.

A CHI RIVOLGERSI

Informazioni relative la gestione del servizio quotidiano

RESPONSABILE DEI SERVIZI DELLE U.O. GRUPPI APPARTAMENTO

Dott.ssa Sabatina Esposito

sabatina.esposito@generazioni.eu

Informazioni riguardanti l'organizzazione dei servizi

RESPONSABILE GENERALE DEI SERVIZI

Dott. Stefano Rambelli

stefano.rambelli@generazioni.eu

Informazioni relative la gestione amministrativa

Sig.ra Ebe Severi

amministrazione@generazioni.eu

Sede Operativa **COSTANTE LUMINOSO**

Via del Sasso 79 – 47032 Bertinoro (FC)

Tel. 0543 445802 – Fax 0543 1792088

costanteluminoso@generazioni.eu

gruppiappartamento@pec.generazioni.eu

GENERAZIONI Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: via Strada Nazionale, 15 - 47013 Dovadola (FC)

Tel. 0543 934573 - Fax 0543 933591

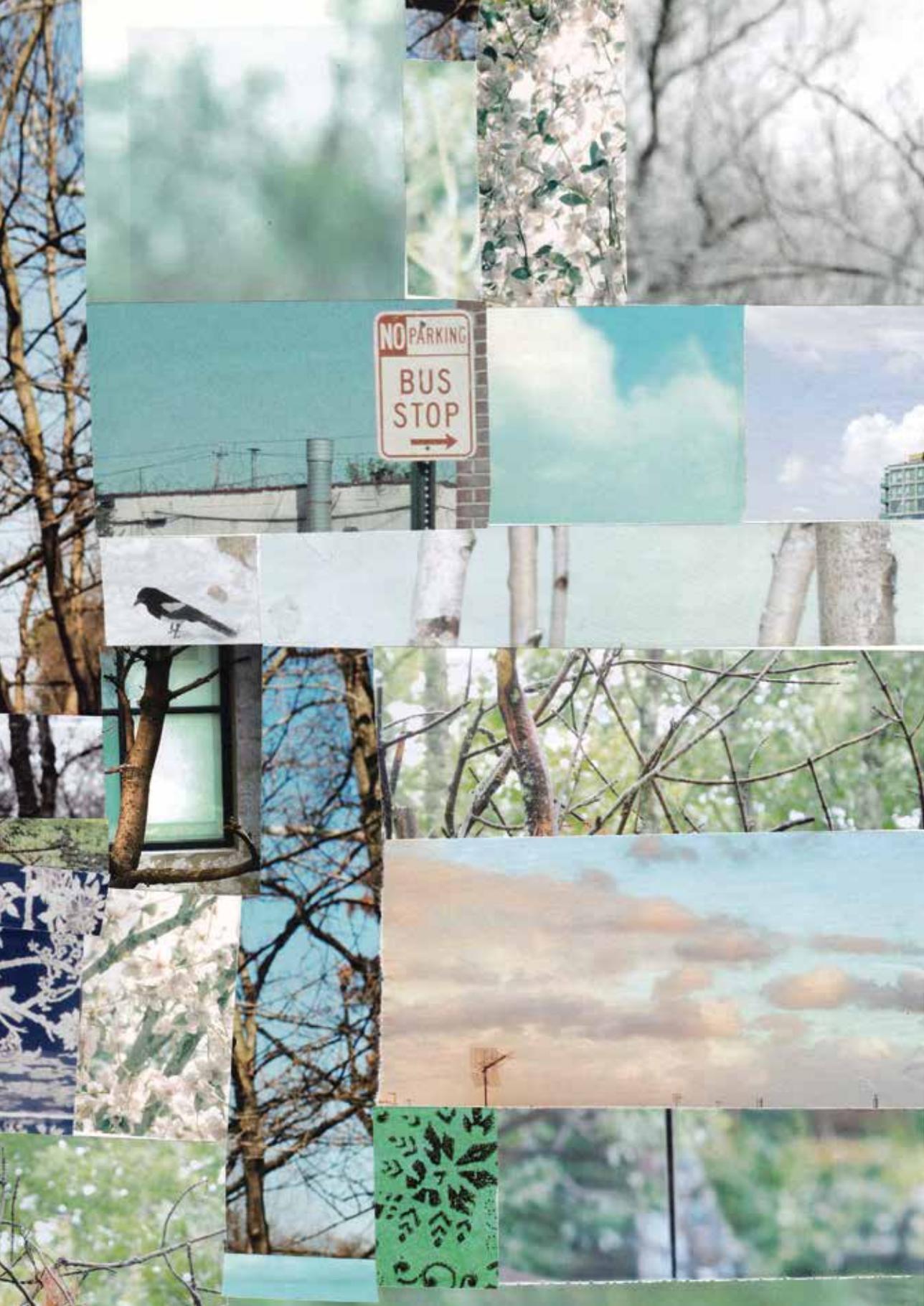
Codice Fiscale, Partita IVA

e iscrizione Registro Imprese FC: 02690880402 REA FC: 284865

Iscrizione Albo Società Cooperative: A113212

Categoria Cooperative Sociali

www.generazioni.eu



*“Ora è più bello domandare e informarsi degli ospiti, chi sono, ora che il cibo han goduto. Stranieri, chi siete? e di dove navigate i sentieri dell’acqua? forse per qualche commercio, o andate errando così, senza meta sul mare, come i predoni, che errano giocando la vita, danno agli altri portando?”
E gli disse in risposta il prudente Telemaco, preso coraggio: Atena coraggio nell’animo gli infuse, perché domandasse del padre lontano, e nobile gloria lo coronasse fra gli uomini:
“O Nestore di Nelèò, gloria grande dei Danai, chiedi di dove siamo, e io lo dirò.
Noi veniamo da Itaca, là sotto il Neio, e questo è scopo privato, non pubblico, che sto per dire: cerco, se mai posso udirla, l’ampia fama del padre, del costante Odisseo luminoso, che - dicono - un giorno, con te combattendo, atterrò la città dei Troiani.
Ma tutti gli altri che coi Troiani lottarono, sappiamo dove ciascuno di triste fine perì: di lui persino la morte ha reso ignota il Cronide. Nessuno sa dirci chiaro dove è finito, se sulla terra fu ucciso da genti amiche, oppure nel mare, tra l’onde di Anfitrìte.
Così vengo ora ai tuoi ginocchi, se vuoi la triste sua morte narrami, o che tu l’abbia vista con gli occhi tuoi, o che d’un altro abbia udita parola, che errasse. Ah ben l’infelice l’ha fatto la madre! Ma tu non dimmi buone parole per rispetto o pietà, ma raccontami bene quanto ti capitò di vedere. Io ti scongiuro, se mai il padre mio, il grande Odisseo, fatto a parola compì che t’avesse promesso in terra di Teucri, dove pene soffriste voi Achei, quelle cose raccontami ora, e rispondi sincero”.*

Omero

ODISSEA Libro III (vv. 69-101)

Traduzione di R. Calzecchi Onesti

Einaudi

PROGETTO GRAFICO E IMMAGINI
ELENA CANDOLI

EDITING
NETWAYITALIA.COM