

# CARTA DEI SERVIZI

DESTO SOGNATORE  
Gruppo Appartamento

**GENERAZIONI**



*E rispondendogli disse l'accorto Odisseo:  
"Alcinoo potente, gloria di tutto il popolo,  
questa è cosa bellissima, ascoltare un cantore  
com'è costui, che ai numi per la voce somiglia.  
E io ti dico che non esiste momento più amabile  
di quando la gioia regna fra il popolo tutto,  
e i invitati in palazzo stanno a sentire il cantore,  
seduti in fila; vicino son tavole piene  
di pane e di carni, e vino al cratere attingendo,  
il coppiere lo porta e lo versa nei calici:  
questa in cuore mi sembra la cosa più bella.  
Ma le mie tristi sventure s'è volto il tuo cuore  
a chiedere, perché io soffra e singhiozzi di più.  
E quale per prima e quale per ultima dico?  
Poiché molte angosce mi diedero gli dei celesti.  
Ma prima il nome dirò, ché anche voi lo sappiate,  
e, finalmente sfuggito al giorno fatale,  
io sia ospite vostro, pur abitando casa lontano.  
Sono Odisseo di Laerte, che per tutte le astuzie  
son conosciuto tra gli uomini, e la mia fama va al cielo.  
Abita Itaca aprica: un monte c'è in essa,  
il Nèrito sussurro di fronde, bellissimo: intorno s'affollano  
isole molte, vicine una all'altra,  
Dulichio, Same e la selvosa Zacinto.  
Ma essa è bassa, l'ultima là, in fondo al mare,  
verso la notte: l'altre più avanti verso l'aurora e il sole.  
Aspra, ma buona nutrice di giovani e io nulla  
più dolce di quella terra potrò mai vedere*

## **Omero**

ODISSEA LIBRO IX (vv. 1-28)

Traduzione di R. Calzecchi Onesti

Einaudi

## **INDICE**

Premessa	pag.	4
Cenni Storici	pag.	6
Presentazione del Gruppo Appartamento	pag.	8
Modalità di accesso	pag.	10
Servizi Offerti	pag.	12
Informazioni sui Servizi nella Quotidianità	pag.	14
Relazione con le famiglie	pag.	16
Il Personale	pag.	18
Formazione	pag.	19
Retta	pag.	20
A chi rivolgersi	pag.	21

## PREMESSA

La carta dei servizi della Cooperativa Generazioni è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" che al punto 2 prevede che "... I soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano le relative "Carte dei servizi".

Essa è uno strumento finalizzato a far conoscere ai cittadini – utenti, alla committenza pubblica (Regioni, ASL, Comuni) ed alle altre istituzioni del territorio, il ventaglio di servizi ed interventi che la Cooperativa Generazioni è in grado di offrire, delineando, al tempo stesso, le caratteristiche organizzative ed i principi guida che la ispirano.

### Gruppo di lavoro

Stefano Rambelli

Presidente della Cooperativa

Giorgia Rori

Direttrice U.O. Casa Zacchera

Simona Antonelli

Direttrice U.O. Fortunato Colui

Elisa Branzanti

Direttrice U.O. Sbuccia Via

Samuele Giovagnini

Direttore U.O. Sadurano

Sabatina Esposito

Direttrice U.O. Desto Sognatore,  
Transito Smarrito, Costante Luminoso,  
Figlia di Luce.

Giacomo Cella

Direttore U.O. Porta della Notte

Elena Candoli

Studio e cura dei luoghi per immagini

### Validità

La presente carta dei servizi è valida a partire dal 01 gennaio 2014. Periodicamente la carta dei servizi sarà oggetto di aggiornamento e revisione al fine di mantenerne gli standard di qualità.



## CENNI STORICI

I Gruppi Appartamento nascono all'inizio del nuovo millennio all'interno di un progetto di ampliamento e rinnovamento dei servizi e degli spazi della Cooperativa Generazioni, i cui obiettivi e finalità sono diventati lo sfondo comune e condiviso su cui i Gruppi Appartamento stessi si muovono. La Cooperativa Generazioni rappresenta l'evoluzione della precedente Cooperativa Sadurano Salus, che da più di dieci anni si prende cura di persone con sofferenza mentale, che possono anche avere commesso reati.

### Le idee fondanti della Cooperativa Generazioni sono:

- **Credere** che il disagio mentale sia un'esperienza devastante per la persona e che per affrontarlo sia indispensabile un gruppo coeso, competente e creativo.
- **Pensare** che il disagio psichico sia il risultato di esperienze affettivo-relazionali che non abbiano permesso all'individuo di scoprire e vivere se stesso pienamente.
- **Sperare** che nonostante eventi di vita drammatici, violenti, catastrofici, ognuno possa mantenere una persistente fiducia nella possibilità di un cambiamento.
- **Sostenere** l'idea che la crisi sia portatrice di progresso e di una possibilità evolutiva nella vita di ciascuno, e da cui sia possibile scoprire il meglio di sé.

La Cooperativa Generazioni, sulla base di questi principi, pensa, realizza e gestisce comunità psicologiche residenziali. Attualmente le proposte di cura psicologica della Cooperativa si realizzano in una residenza sanitaria, tre comunità alloggio, quattro gruppi appartamento. Le strutture si trovano in contesti collinari, di piccolo paese o in centro città. Infine, dall'anno 2015 la Cooperativa sta sperimentando un progetto di "Appartamenti Diffusi" che consiste nel mettere a disposizione della persona, come ambiente di cura, un proprio appartamento nel territorio forlivese, con un aiuto ed una presenza degli operatori costruiti sulle esigenze di quel periodo della

## CENNI STORICI

vita dell'abitante dell'appartamento.

Le persone che ci vengono affidate, non sempre durante la vita hanno fatto esperienza di essere credute nei loro vissuti; non sempre hanno incontrato persone che li hanno aiutati a scoprire le loro parti creative e creatrici; non sempre sono cresciuti in ambienti sufficientemente umani e comprensivi. A volte, senza rendersene conto, hanno vissuto esperienze emotive e relazionali, a cui hanno attribuito significati distorti. La Cooperativa Generazioni tenta di costruire, nelle varie unità operative, un clima di cura diffuso che permetta a chi le viene affidato di fare un'esperienza vera, onesta, umana e competente. La riflessione su queste esperienze vissute dovrebbe aiutare il paziente a riprendere il percorso evolutivo interrotto.

Pertanto, il pensiero di cura si esplicita nel tentativo di accompagnare il paziente nella scoperta di sé, cercando con creatività quali siano gli strumenti più utili allo scopo.

L'operatore rappresenta lo strumento di lavoro: con il suo carattere, le sue conoscenze, la sua professionalità ed il suo pensiero, può favorire azioni, gesti o creare climi emozionali, utili per la salute del paziente. L'operatore è spesso costretto ad oltrepassare le proprie credenze, routine e comodità, per accedere ad una comprensione che aiuti il paziente di cui si sta occupando.

Anche le abitazioni utilizzate dalla Cooperativa riflettono questa idea.

Ogni abitazione è stata pensata e realizzata con un suo carattere e, conseguentemente, con un suo stile di arredamento. Ogni ambiente riflette il pensiero meditante che lo ha costruito, ma mantiene anche le caratteristiche di spazio potenziale per chi lo occuperà. Ciascun paziente potrà inserire le proprie personalizzazioni in una sorta di dialogo fra l'abitazione e chi la abita.

Ogni azione all'interno delle abitazioni assume, in tal modo, un senso originale che guida gli operatori verso una comprensione dei loro pazienti. La Cooperativa ha inoltre sviluppato, insieme ad altre cinque realtà aziendali dislocate fra Emilia Romagna, Veneto e Trentino, una Rete di cooperative sociali denominata "Costellazioni" attraverso la quale può migliorare la possibilità di essere utile alle persone che Le vengono affidate, avvalendosi delle possibilità sia abitative che di formazione messe a disposizione dai componenti della Rete.

## PRESENTAZIONE DEL GRUPPO APPARTAMENTO

Il Gruppo appartamento Desto Sognatore si trova a Forlì in via Casamorata 1. Il gruppo appartamento rappresenta una forma di residenzialità che pone attenzione al “piccolo”, cioè a situazioni di convivenza tra poche persone, in contrapposizione ai grandi numeri di altre tipologie di cura residenziali, e che permette di prendere in esame in modo analitico il concetto di abitare in un luogo e in relazione stretta con altre persone. Desto Sognatore può ospitare al massimo sei persone in uno stato di buon compenso psicopatologico stabile e con buone competenze nella gestione della propria autonomia, della propria persona e dei propri spazi di vita. È pensato per essere un punto di arrivo, il luogo dove alcuni dei nostri pazienti hanno deciso e scelto di fermarsi e vivere la loro vita. A questo riguardo assume importanza il concetto di abitare una casa. L'abitare è una capacità interiore che si può acquisire e su cui si può lavorare per fare in modo che la persona acquisisca competenze e capacità abitative vere, cioè la discrezionalità, la decisionalità, il potere contrattuale. A Desto Sognatore è importante il concetto di promuovere e garantire lo sviluppo dell'autonomia e dell'autodeterminazione dei pazienti che ci vivono. L'operatore, è presente solo per sei ore al mattino, e ha la funzione di garantire la cornice istituzionale in cui la vita di ciascun ospite è libera di dipanarsi e di svilupparsi. Con la mediazione dell'operatore si concordano i compiti che ciascuno degli ospiti deve eseguire per collaborare al buon andamento della casa, si decide il menù settimanale e si favorisce l'esistenza di un clima sereno e di positive relazioni tra gli ospiti. Ciascun paziente di Desto Sognatore è seguito individualmente da uno psicologo o da un educatore professionale che porta avanti un progetto di cura concordato con il paziente e con il Servizio inviante, pensato per rispondere alle caratteristiche, alle esigenze e alle sensibilità personali di ciascun ospite.



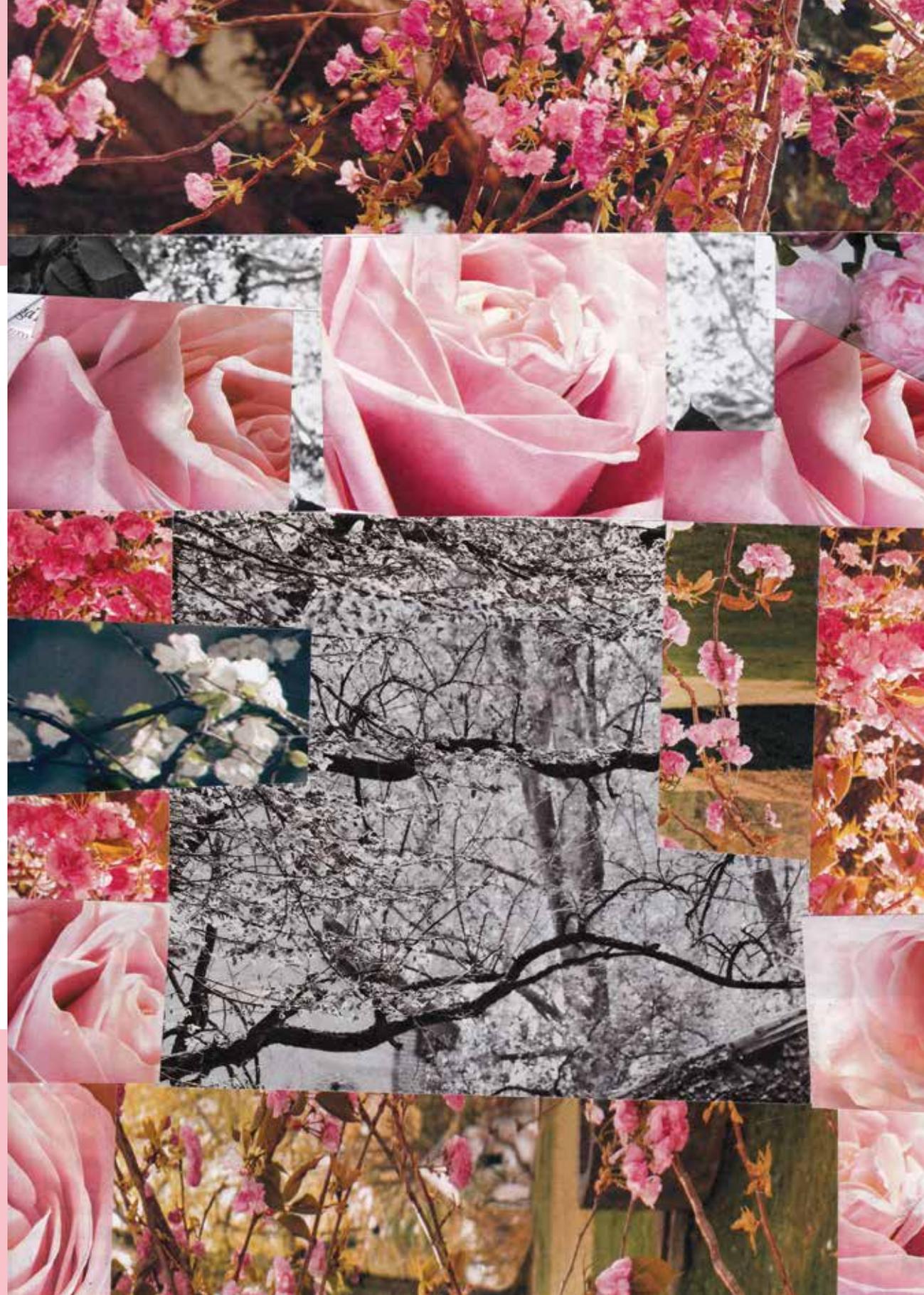
## MODALITA' DI ACCESSO

L'individuazione dei pazienti che saranno accolti viene effettuata con molta cura da parte dell'Equipe dell'U.O. Desto Sognatore, sulla base di valutazioni clinico-terapeutiche in stretta collaborazione con i Committenti, che possono essere: i Dipartimenti di Salute Mentale, nelle figure di Psichiatri, Psicologi ed Assistenti Sociali; altri Enti Statali quali i Comuni; i familiari o i pazienti stessi.



## SERVIZI OFFERTI

DESTO SOGNATORE: è un Gruppo Appartamento a bassa intensità, presso il quale possono essere ospitate sei persone con buon compenso psicopatologico e buone competenze di gestione della propria autonomia della propria persona e dei propri spazi di vita. L'operatore è presente durante la mattinata (dalle ore 8:00 alle ore 14:00) con il compito di verificare e collaborare al buon andamento della casa. Ogni paziente è seguito personalmente da uno psicologo od educatore professionale, con la possibilità di svolgere colloqui individuali. L'organizzazione di ogni singola giornata viene gestita in modo autonomo dai singoli pazienti che sono stimolati dall'Equipe curante, a perseguire attività lavorative ed interessi culturali personali nella società ed a relazionarsi con i propri familiari. Ogni persona collabora in base alle sue capacità e competenze al buon andamento dell'appartamento, con una suddivisione dei compiti pensata su misura degli abitanti. La presenza di un giardino esterno apre anche la possibilità al lavoro di giardinaggio. La vicinanza dell'appartamento al centro della città offre ai pazienti dell'U.O. Desto Sognatore l'opportunità di vivere la stessa scoprendone l'arte, la cultura, e di godere dei suoi spazi e del verde dei suoi giardini.



## INFORMAZIONI SUI SERVIZI NELLA QUOTIDIANITA'

### PASTI

I pasti vengono consumati in appartamento e preparati in maniera autonoma dai pazienti.

### SERVIZIO LAVANDERIA

Per il Gruppo Appartamento Desto Sognatore è presente un locale lavanderia con lavatrice ed asciugatrice per il lavaggio dei capi personali; anche per quel che riguarda la biancheria da letto, ogni persona è dotata di lenzuola personali, a cui deve provvedere nel cambio e nel lavaggio.

### STANZE

Ogni stanza è arredata con cura e semplicità, ed è possibile personalizzarla con effetti personali permanenti e non ingombranti. Le stanze sono per la maggior parte da due posti letto.

### SERVIZIO TRASPORTO

Ogni paziente può disporre di propri mezzi di trasporto con cui muoversi per riuscire ad adempiere ad ogni esigenza personale. La nostra Cooperativa garantisce un servizio di trasporto per il collegamento con i servizi presenti nel territorio comunale e per gli incontri con i familiari e gli operatori dei Servizi invianti, in caso di bisogno. Tale servizio viene svolto con un pulmino a 9 posti che integra il trasporto pubblico urbano ed extraurbano. Le fermate dei mezzi pubblici sono situate nelle immediate vicinanze del Gruppo Appartamento.

### SERVIZI VARI

Nei pressi del Gruppo Appartamento sono presenti varie attività commerciali e servizi culturali (cinema, musei e teatro) che possono far fronte alle esigenze dei pazienti.



## RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Il rapporto con le famiglie dei pazienti dell'U.O. Desto Sognatore è considerato molto importante per diversi aspetti: tra questi, il comprendere la storia personale del paziente ed i rapporti nel nucleo familiare. Essendo spesso rapporti complicati, densi di sofferenza, gli incontri possono essere mediati dagli operatori. Le visite da parte dei familiari vengono favorite e sostenute, fatta eccezione nei casi in cui ciò possa turbare lo stato psicologico della persona, od in particolari fasi del percorso riabilitativo. In tal caso, la frequenza delle visite e le modalità saranno concordate con i Servizi di riferimento. Lo psicologo referente del paziente, coadiuvato da tutta l'Equipe curante, si preoccupa di organizzare, nel limite del possibile, rientri a casa condivisi con l'Equipe di appartenenza e/o il Magistrato di Sorveglianza, qualora la persona sia sottoposta ad una misura di sicurezza.

I familiari del paziente, salvo esigenze specifiche individuate nel progetto terapeutico, possono fare visita al loro congiunto presso il Gruppo Appartamento Desto Sognatore in orari e con modalità concordate che non impediscano il normale svolgimento delle attività programmate.



## IL PERSONALE

L'Equipe dell'U.O Desto Sognatore è composta da diverse figure professionali: Operatori Socio Sanitari, Educatori, Psicologi e Psicoterapeuti. Al personale qualificato possono affiancarsi, volontari del Servizio Civile nazionale ed europeo, tirocinanti provenienti dalla Facoltà di Psicologia, i quali con il loro impegno contribuiscono ad ampliare la varietà del servizio offerto. Le attività svolte dal personale - dipendente e volontario - sono realizzate con la partecipazione ed il coinvolgimento attivo dei pazienti, coerentemente con lo stile di accoglienza e condivisione proprio del Gruppo Appartamento Desto Sognatore, ed in accordo con il programma riabilitativo individuale pensato per ciascun paziente. Gli operatori hanno il compito di instaurare una relazione significativa con il paziente, in modo da sviluppare il più possibile quell'alleanza terapeutica che è base fondamentale per la buona riuscita del programma stesso. Il turno giornaliero (dalle 8:00 alle 14:00) prevede la presenza di un operatore qualificato dell'Equipe. È prevista per le altre ore della giornata una pronta reperibilità sia pomeridiana che notturna, in caso di bisogno, svolta da altri operatori qualificati dell'Equipe.

## FORMAZIONE

Riteniamo fondamentale la formazione continua e l'aggiornamento di tutto il personale che lavora nei gruppi appartamento.

La formazione del personale Psicologo- Psicoterapeuta viene curata attraverso una attività costante di Supervisione psicologica settimanale durante tutto l'arco dell'anno, offerta a tutti gli psicologi della Cooperativa Generazioni nel suo complesso. La Supervisione è uno strumento fondamentale per il lavoro dei clinici, che aiuta nella comprensione degli accadimenti, dei pazienti stessi, e delle dinamiche che si possono creare all'interno dell'Equipe nel lavoro con i pazienti.

Settimanalmente è inoltre prevista per l'Equipe dei Gruppi Appartamento una riunione, in cui avviene il passaggio di informazioni sui pazienti, nei termini di dati anamnestici, diagnostici, caratteristiche della personalità e stato del progetto terapeutico individuale e in cui si riflette sugli avvenimenti salienti della settimana. In tali riunioni lo psicologo referente di ogni paziente avrà il compito di trasmettere una conoscenza primaria e puntuale finalizzata alla comprensione della persona, al fine di aiutare il gruppo di lavoro a costruire una operatività condivisa.

È prevista e sollecitata la partecipazione a tutto il personale a corsi di aggiornamento e/o di riqualifica.

La Cooperativa si occupa infine di predisporre i corsi previsti per legge in materia di primo soccorso, antincendio, alimentarista, ed organizza la partecipazione per tutti i propri dipendenti.

## RETTA

E' stabilita dalla Direzione della Cooperativa Generazioni, con apposito contratto di servizio in accordo con l'Azienda USL territorialmente competente; nel caso di accesso privato, la Direzione stabilirà la retta in accordo con il Cliente.

## A CHI RIVOLGERSI

### Informazioni relative la gestione del servizio quotidiano

RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Dott.ssa Sabatina Esposito  
sabatina.esposito@generazioni.eu

### Informazioni riguardanti l'organizzazione dei servizi

RESPONSABILE GENERALE DEI SERVIZI  
Dott. Stefano Rambelli  
stefano.rambelli@generazioni.eu

### Informazioni relative la gestione amministrativa

Sig.ra Ebe Severi  
amministrazione@generazioni.eu

### Sede Operativa DESTO SOGNATORE

Via Casamorata, 1 – 47122 Forlì (FC)  
Tel. 0543 30069 - Fax 0543 30069  
destosognatore@generazioni.eu  
gruppiappartamento@pec.generazioni.eu

### GENERAZIONI Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: via Strada Nazionale, 15 - 47013 Dovadola (FC)  
Tel. 0543 934573 - Fax 0543 933591  
Codice Fiscale, Partita IVA  
e iscrizione Registro Imprese FC: 02690880402 REA FC: 284865  
Iscrizione Albo Società Cooperative: A113212  
Categoria Cooperative Sociali

[www.generazioni.eu](http://www.generazioni.eu)



*Càlati in un sasso,  
io farei così.  
Lascia che altri si facciano colomba  
o digrignino i denti come tigri.  
Mi basta essere un sasso.*

*All'esterno è un enigma;  
nessuno sa come rispondere.  
Ma freddo e quiete dev'esserci all'interno.  
Anche se una mucca lo calca col suo peso,  
anche se un bambino lo getta dentro un fiume;  
il sasso affonda, lento, imperturbato,  
fino al fondo  
dove i pesci bussano fino alla sua soglia  
e vengono a origliare.*

*Ho visto scintille schizzar via  
quando due sassi sono strofinati,  
forse là dentro non fa così buio;  
forse c'è una luna che brilla  
da chissà dove, spuntando magari dietro un colle -  
un chiarore appena sufficiente a decifrare  
quelle strane scritte, mappe stellari  
sui muri interiori.*

**Charles Simic**  
SASSO  
Hotel Insonnia  
Adelphi

PROGETTO GRAFICO E IMMAGINI  
ELENA CANDOLI

EDITING  
NETWAYITALIA.COM