

CARTA DEI SERVIZI

FIGLIA DI LUCE
Gruppo Appartamento

GENERAZIONI



*E rispondendogli disse l'accorto Odisseo:
"Alcinoo potente, gloria di tutto il popolo,
questa è cosa bellissima, ascoltare un cantore
com'è costui, che ai numi per la voce somiglia.
E io ti dico che non esiste momento più amabile
di quando la gioia regna fra il popolo tutto,
e i invitati in palazzo stanno a sentire il cantore,
seduti in fila; vicino son tavole piene
di pane e di carni, e vino al cratere attingendo,
il coppiere lo porta e lo versa nei calici:
questa in cuore mi sembra la cosa più bella.
Ma le mie tristi sventure s'è volto il tuo cuore
a chiedere, perché io soffra e singhiozzi di più.
E quale per prima e quale per ultima dico?
Poiché molte angosce mi diedero gli dei celesti.
Ma prima il nome dirò, ché anche voi lo sappiate,
e, finalmente sfuggito al giorno fatale,
io sia ospite vostro, pur abitando casa lontano.
Sono Odisseo di Laerte, che per tutte le astuzie
son conosciuto tra gli uomini, e la mia fama va al cielo.
Abita Itaca aprica: un monte c'è in essa,
il Nèrito sussurro di fronde, bellissimo: intorno s'affollano
isole molte, vicine una all'altra,
Dulichio, Same e la selvosa Zacinto.
Ma essa è bassa, l'ultima là, in fondo al mare,
verso la notte: l'altre più avanti verso l'aurora e il sole.
Aspra, ma buona nutrice di giovani e io nulla
più dolce di quella terra potrò mai vedere*

Omero

ODISSEA LIBRO IX (vv. 1-28)

Traduzione di R. Calzecchi Onesti

Einaudi

INDICE

Premessa	pag.	4
Cenni Storici	pag.	6
Presentazione del Gruppo Appartamento	pag.	8
Modalità di accesso	pag.	10
Servizi Offerti	pag.	12
Informazioni sui Servizi nella Quotidianità	pag.	14
Relazione con le famiglie	pag.	16
Il Personale	pag.	18
Formazione	pag.	19
Retta	pag.	20
A chi rivolgersi	pag.	21

PREMESSA

La carta dei servizi della Cooperativa Generazioni è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" che al punto 2 prevede che "... I soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano le relative "Carte dei servizi".

Essa è uno strumento finalizzato a far conoscere ai cittadini – utenti, alla committenza pubblica (Regioni, ASL, Comuni) ed alle altre istituzioni del territorio, il ventaglio di servizi ed interventi che la Cooperativa Generazioni è in grado di offrire, delineando, al tempo stesso, le caratteristiche organizzative ed i principi guida che la ispirano.

Gruppo di lavoro

Stefano Rambelli	Presidente della Cooperativa
Giorgia Rori	Direttrice U.O. Casa Zacchera
Simona Antonelli	Direttrice U.O. Fortunato Colui
Elisa Branzanti	Direttrice U.O. Sbuccia Via
Samuele Giovagnini	Direttore U.O. Sadurano
Sabatina Esposito	Direttrice U.O. Desto Sognatore, Transito Smarrito, Costante Luminoso, Figlia di Luce.
Giacomo Cella	Direttore U.O. Porta della Notte
Elena Candoli	Studio e cura dei luoghi per immagini

Validità

La presente carta dei servizi è valida a partire dal 01 febbraio 2016. Periodicamente la carta dei servizi sarà oggetto di aggiornamento e revisione al fine di mantenerne gli standard di qualità.



CENNI STORICI

I Gruppi Appartamento nascono all'inizio del nuovo millennio all'interno di un progetto di ampliamento e rinnovamento dei servizi e degli spazi della Cooperativa Generazioni, i cui obiettivi e finalità sono diventati lo sfondo comune e condiviso su cui i Gruppi Appartamento stessi si muovono. La Cooperativa Generazioni rappresenta l'evoluzione della precedente Cooperativa Sadurano Salus, che da più di dieci anni si prende cura di persone con sofferenza mentale, che possono anche avere commesso reati.

Le idee fondanti della Cooperativa Generazioni sono:

- **Credere** che il disagio mentale sia un'esperienza devastante per la persona e che per affrontarlo sia indispensabile un gruppo coeso, competente e creativo.
- **Pensare** che il disagio psichico sia il risultato di esperienze affettivo-relazionali che non abbiano permesso all'individuo di scoprire e vivere se stesso pienamente.
- **Sperare** che nonostante eventi di vita drammatici, violenti, catastrofici, ognuno possa mantenere una persistente fiducia nella possibilità di un cambiamento.
- **Sostenere** l'idea che la crisi sia portatrice di progresso e di una possibilità evolutiva nella vita di ciascuno, e da cui sia possibile scoprire il meglio di sé.

La Cooperativa Generazioni, sulla base di questi principi, pensa, realizza e gestisce comunità psicologiche residenziali. Attualmente le proposte di cura psicologica della Cooperativa si realizzano in una residenza sanitaria, tre comunità alloggio, quattro gruppi appartamento. Le strutture si trovano in contesti collinari, di piccolo paese o in centro città. Infine, dall'anno 2015 la Cooperativa sta sperimentando un progetto di "Appartamenti Diffusi" che consiste nel mettere a disposizione della persona, come ambiente di cura, un proprio appartamento nel territorio forlivese, con un aiuto ed una presenza degli operatori costruiti sulle esigenze di quel periodo della

CENNI STORICI

vita dell'abitante dell'appartamento.

Le persone che ci vengono affidate, non sempre durante la vita hanno fatto esperienza di essere credute nei loro vissuti; non sempre hanno incontrato persone che li hanno aiutati a scoprire le loro parti creative e creatrici; non sempre sono cresciuti in ambienti sufficientemente umani e comprensivi. A volte, senza rendersene conto, hanno vissuto esperienze emotive e relazionali, a cui hanno attribuito significati distorti. La Cooperativa Generazioni tenta di costruire, nelle varie unità operative, un clima di cura diffuso che permetta a chi le viene affidato di fare un'esperienza vera, onesta, umana e competente. La riflessione su queste esperienze vissute dovrebbe aiutare il paziente a riprendere il percorso evolutivo interrotto.

Pertanto, il pensiero di cura si esplicita nel tentativo di accompagnare il paziente nella scoperta di sé, cercando con creatività quali siano gli strumenti più utili allo scopo.

L'operatore rappresenta lo strumento di lavoro: con il suo carattere, le sue conoscenze, la sua professionalità ed il suo pensiero, può favorire azioni, gesti o creare climi emozionali, utili per la salute del paziente. L'operatore è spesso costretto ad oltrepassare le proprie credenze, routine e comodità, per accedere ad una comprensione che aiuti il paziente di cui si sta occupando.

Anche le abitazioni utilizzate dalla Cooperativa riflettono questa idea. Ogni abitazione è stata pensata e realizzata con un suo carattere e, conseguentemente, con un suo stile di arredamento. Ogni ambiente riflette il pensiero meditante che lo ha costruito, ma mantiene anche le caratteristiche di spazio potenziale per chi lo occuperà. Ciascun paziente potrà inserire le proprie personalizzazioni in una sorta di dialogo fra l'abitazione e chi la abita.

Ogni azione all'interno delle abitazioni assume, in tal modo, un senso originale che guida gli operatori verso una comprensione dei loro pazienti. La Cooperativa ha inoltre sviluppato, insieme ad altre cinque realtà aziendali dislocate fra Emilia Romagna, Veneto e Trentino, una Rete di cooperative sociali denominata "Costellazioni" attraverso la quale può migliorare la possibilità di essere utile alle persone che Le vengono affidate, avvalendosi delle possibilità sia abitative che di formazione messe a disposizione dai componenti della Rete.

PRESENTAZIONE DEL GRUPPO APPARTAMENTO

Il Gruppo Appartamento Figlia di Luce si trova nel comune di Bertinoro, in via del Sasso 79. Questo gruppo appartamento, inaugurato a termine di mesi di lavori di restauro, nel mese di febbraio 2016 si trova appena al di fuori delle mura del centro storico del borgo medievale di Bertinoro. L'immediata vicinanza al centro del paese in cui si trova il Gruppo Appartamento costituisce il territorio in cui la persona può recuperare o migliorare il proprio rapporto con il mondo e gli altri. A partire dal luogo sicuro del Gruppo Appartamento, ognuno ha la possibilità di sentirsi parte integrante della comunità locale e della società.

Figlia di Luce è un gruppo appartamento che può ospitare al massimo 4 persone, è stato pensato come un luogo in cui persone dotate di una forte personalità o con gravi disturbi di personalità, possano contribuire alla costruzione di uno spazio abitativo su misura, nel rispetto delle diverse individualità ed assecondando ispirazioni ed esigenze di ciascuno in un contesto che garantisce e promuove lo sviluppo dell'autonomia e dell'autodeterminazione; le persone che vi abitano provengono da pregressi percorsi in strutture riabilitative, sono giunti in una fase avanzata del loro reinserimento sociale e necessitano di un supporto relazionale, un sostegno stabile ed un intervento che miri ad evitare la cronicizzazione e favorisca ogni elemento di risoluzione del disagio.

Figlia di Luce è una residenzialità prevalentemente autogestita, con

scopi terapeutici-riabilitativi, che accoglie utenti con un discreto livello di autosufficienza ed un bisogno ridotto di assistenza da parte del un operatore che è di fatti presente per 6 ore durante il giorno; per tale forma abitativa è altresì prevista una reperibilità telefonica sulle 24 ore.

Figlia di Luce è un luogo in cui ritrovare un'idea di casa e di appartenenza che consenta agli ospiti di poter vivere un'esperienza ove recuperare competenze e capacità sia relazionali sia rispetto all'abitare attraverso un percorso di responsabilizzazione e gestione delle attività relative alla vita quotidiana (cura di sé, riordino degli ambienti personali, capacità di tenere e mantenere la pulizia dello spazio domestico comune e degli spazi verdi, capacità di preparare autonomamente i pasti) ma anche attraverso la possibilità di poter esprimere le proprie capacità e competenze artistiche e creative.

Ciascun ospite di Figlia di Luce è seguito nel suo percorso attraverso una presa in carico individuale da parte di uno psicologo. Il lavoro dello psicologo è sia quello di garantire l'appartenenza e la reciprocità del singolo al piccolo gruppo di coinquilini, ma soprattutto quello di affrontare le diverse problematiche che il paziente porta e vive sia rispetto alla sua vita attuale sia rispetto alla sua storia e ai suoi vissuti. Ciò viene fatto attraverso la costruzione di un processo e di un progetto di cura individuale adeguato alle caratteristiche e alle sensibilità personali di ciascun ospite, sono previsti sia percorsi individuali con uno psicologo/psicoterapeuta, sia percorsi di gruppo che prevedono l'utilizzo di modelli e tecniche evidence based nel trattamento dei disturbi di personalità.

MODALITA' DI ACCESSO

L'individuazione dei pazienti che saranno accolti viene effettuata con molta cura da parte dell'Equipe del U.O Figlia di Luce, sulla base di valutazioni clinico - terapeutiche in stretta collaborazione con i Committenti, che possono essere: i Dipartimenti di Salute Mentale, nelle figure di Psichiatri, Psicologi ed Assistenti Sociali; altri Enti Statali quali i Comuni; i familiari o i pazienti stessi.



SERVIZI OFFERTI

Il progetto dei Gruppi Appartamento nasce dall'esigenza di individuare una risposta maggiormente personalizzata e flessibile per le persone accolte dalla nostra Cooperativa.

FIGLIA DI LUCE è un Gruppo Appartamento che prevede la presenza di un operatore per 6 ore giornaliere ed immediatamente reperibile nelle rimanenti ore della giornata; può ospitare sino ad un massimo di quattro pazienti con caratteristiche psicopatologiche e di personalità non omogenee ma tutti in stato di sufficiente compenso psicopatologico.

- Ogni paziente è seguito personalmente da uno psicologo con la possibilità di poter svolgere colloqui periodici di sostegno e/o un trattamento psicoterapico.
- L'organizzazione della giornata viene concordata da ogni singolo ospite con gli operatori per garantire a tutti i presenti la possibilità di poter adempiere alle loro incombenze e/o approfondire i loro interessi o poter svolgere la loro attività lavorativa. Infatti durante il giorno possono essere previste attività da svolgere anche al di fuori dell'appartamento in base al piano di lavoro individuale ed agli interessi manifestati da ognuno.
- Le attività lavorative dei pazienti (in borsa lavoro o altro) possono essere svolte sia in appartamento sia presso enti locali esterni.
- Ogni persona può collaborare con gli operatori, in base alle sue capacità e competenze, al buon andamento dell'appartamento, con una suddivisione dei compiti pensata su misura per ciascun abitante. La presenza di un giardino esterno e la possibilità di coltivare in un orto le proprie verdure apre anche alla possibilità, oltre alla disponibilità di avere spazi meditativi e di riflessione, anche a quella di poter svolgere un lavoro di giardinaggio.
- Vengono stimulate le attività di accrescimento culturale come le visite alle città vicine per scoprirne l'arte e la cultura, le uscite al cinema e le visite ai musei.



INFORMAZIONI SUI SERVIZI NELLA QUOTIDIANITA'

PASTI

I pasti vengono consumati in appartamento, e la preparazione degli stessi viene fatta dagli operatori in turno con la collaborazione dei pazienti stessi. Viene svolta una spesa alimentare settimanale in base al menù concordato con gli ospiti in cui vengono tenute presenti le diverse esigenze alimentari per credenze religiose, stili di alimentazione (vegetariano-vegano...), intolleranze alimentari.

SERVIZIO LAVANDERIA

Per il Gruppo Appartamento Figlia di Luce è presente un locale lavanderia con lavatrice per il lavaggio dei capi personali.

Per quel che riguarda la biancheria, ogni camera è dotata di biancheria da letto e asciugamani propri, a cui l'ospite deve provvedere, coadiuvato dall'operatore in turno, quando necessario al cambio e al lavaggio.

STANZE

Ogni stanza è arredata con cura e semplicità. A disposizione di ciascun ospite sono presenti in ogni camera un letto, un comodino, una scrivania, una sedia, un armadio e una scarpiera ed è possibile personalizzare la propria camera con effetti personali non ingombranti e permanenti. Le stanze sono da due posti letto (una attualmente è singola con letto matrimoniale) e tutte sono dotate di ampio balcone con tavolino e sedie.

SERVIZIO TRASPORTO

Il collegamento con il territorio è garantito da un servizio trasporto della Cooperativa composto da un'auto. Nelle vicinanze (3 km) è presente sia una stazione dei treni che la fermata dell'autobus.

SERVIZI VARI

Il centro del paese, con negozi e servizi vari (poste, banche, negozi) è facilmente raggiungibile anche a piedi.

RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Il rapporto con le famiglie degli utenti ospiti nei Gruppi Appartamento è considerato molto importante per diversi aspetti: tra questi, il comprendere la storia personale del paziente ed i rapporti nel nucleo familiare. Essendo spesso rapporti complicati, densi di sofferenza, gli incontri possono essere mediati dagli operatori.

Le visite da parte dei familiari vengono favorite e sostenute, fatta eccezione nei casi in cui ciò possa turbare lo stato psicologico della persona, o in particolari fasi del percorso riabilitativo. In tal caso, la frequenza delle visite e le modalità saranno concordate con i Servizi di riferimento.

Lo psicologo referente dell'utente, coadiuvato da tutta l'Equipe curante, si preoccupa di organizzare, nel limite del possibile, rientri a casa condivisi con l'Equipe di appartenenza e/o il Magistrato di Sorveglianza, qualora la persona sia sottoposta ad una misura di sicurezza.

I familiari dell'utente, salvo esigenze specifiche individuate nel progetto terapeutico, possono fare visita al loro congiunto presso il Gruppo Appartamento in orari e con modalità che non impediscano il normale svolgimento delle attività programmate.



IL PERSONALE

I gruppi appartamento sono gestiti da diverse figure professionali: Psicologi e Psicoterapeuti, Educatori, Operatori Socio Sanitari si affiancano o si alternano durante i diversi turni della giornata. Al personale qualificato possono affiancarsi, volontari del Servizio Civile nazionale ed europeo, tirocinanti provenienti dalla Facoltà di Psicologia, i quali con il loro impegno contribuiscono ad ampliare la varietà del servizio offerto.

Le attività svolte dal personale - dipendente e volontario - sono realizzate con la partecipazione ed il coinvolgimento attivo dei pazienti, coerentemente con lo stile di accoglienza e condivisione proprio dei Gruppi Appartamento, ed in accordo con il programma riabilitativo individuale pensato per ciascun paziente.

Gli operatori hanno il compito di instaurare una relazione significativa con i pazienti, in modo da sviluppare il più possibile quell'alleanza terapeutica che è base fondamentale per la buona riuscita del programma stesso.

FORMAZIONE

Riteniamo fondamentale la formazione continua e l'aggiornamento di tutto il personale che lavora nei gruppi appartamento.

La formazione del personale Psicologo- Psicoterapeuta viene curata attraverso una attività costante di Supervisione psicologica settimanale durante tutto l'arco dell'anno, offerta a tutti gli psicologi della Cooperativa Generazioni nel suo complesso. La Supervisione è uno strumento fondamentale per il lavoro dei clinici, che aiuta nella comprensione degli accadimenti, dei pazienti stessi, e delle dinamiche che si possono creare all'interno dell'Equipe nel lavoro con i pazienti.

Settimanalmente è inoltre prevista per l'Equipe dei Gruppi Appartamento una riunione, in cui avviene il passaggio di informazioni sui pazienti, nei termini di dati anamnestici, diagnostici, caratteristiche della personalità e stato del progetto terapeutico individuale e in cui si riflette sugli avvenimenti salienti della settimana. In tali riunioni lo psicologo referente di ogni paziente avrà il compito di trasmettere una conoscenza primaria e puntuale finalizzata alla comprensione della persona, al fine di aiutare il gruppo di lavoro a costruire una operatività condivisa.

È prevista e sollecitata la partecipazione a tutto il personale a corsi di aggiornamento e/o di riqualifica.

La Cooperativa si occupa infine di predisporre i corsi previsti per legge in materia di primo soccorso, antincendio, alimentarista, ed organizza la partecipazione per tutti i propri dipendenti.

RETTA

E' stabilita dalla Direzione della Cooperativa Generazioni, con apposito contratto di servizio in accordo con l'Azienda USL territorialmente competente; nel caso di accesso privato, la Direzione stabilirà la retta in accordo con il Cliente.

A CHI RIVOLGERSI

Informazioni relative la gestione del servizio quotidiano

RESPONSABILE DEI SERVIZI DELLE U.O. GRUPPI APPARTAMENTO

Dott.ssa Sabatina Esposito

sabatina.esposito@generazioni.eu

Informazioni riguardanti l'organizzazione dei servizi

RESPONSABILE GENERALE DEI SERVIZI

Dott. Stefano Rambelli

stefano.rambelli@generazioni.eu

Informazioni relative la gestione amministrativa

Sig.ra Ebe Severi

amministrazione@generazioni.eu

Sede Operativa FIGLIA DI LUCE

Via del Sasso 79 – 47032 Bertinoro (FC)

Tel. 0543 445802 – Fax 0543 1792088

figliadiluce@generazioni.eu

gruppiappartamento@pec.generazioni.eu

GENERAZIONI Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: via Strada Nazionale, 15 - 47013 Dovadola (FC)

Tel. 0543 934573 - Fax 0543 933591

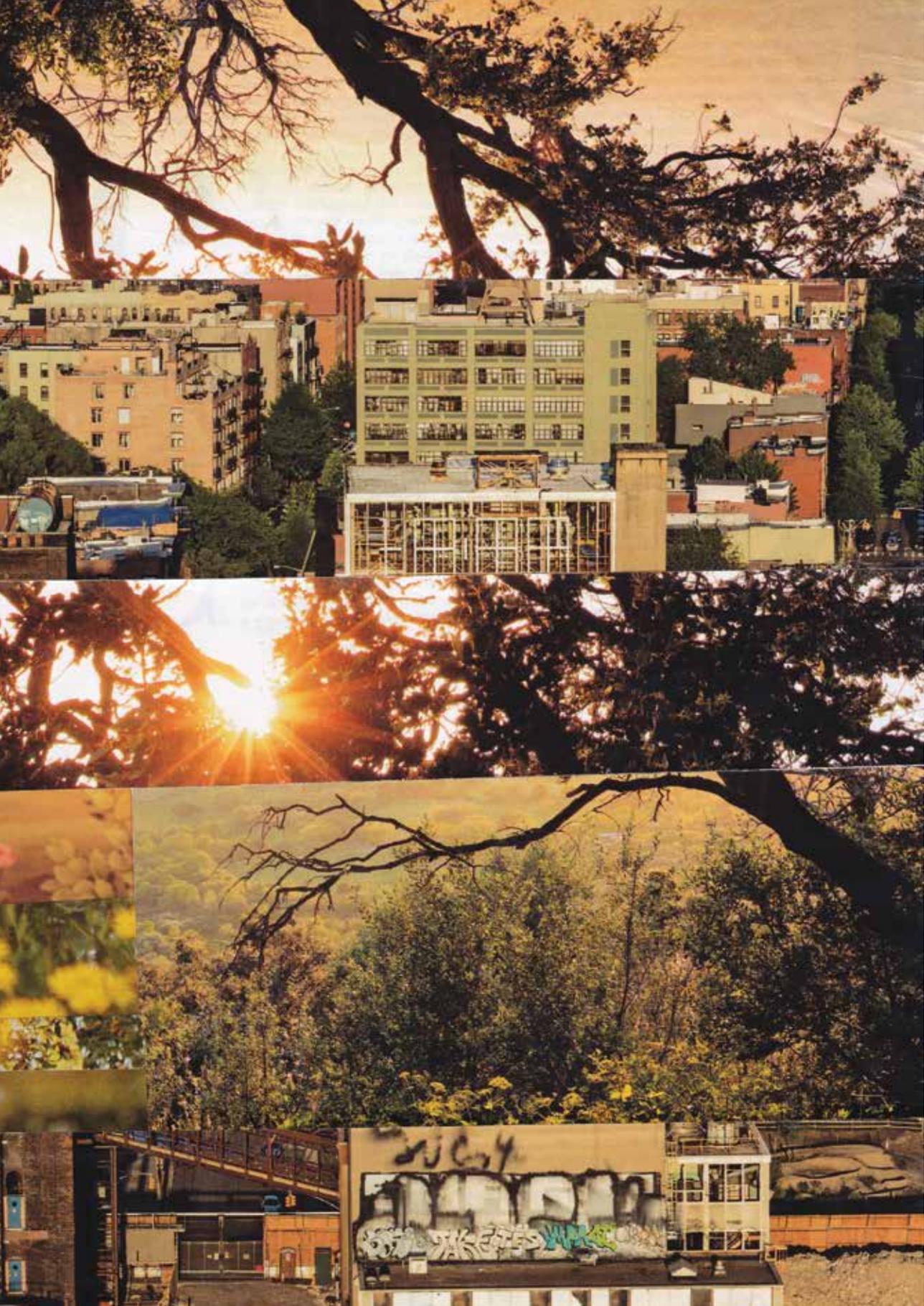
Codice Fiscale, Partita IVA

e iscrizione Registro Imprese FC: 02690880402 REA FC: 284865

Iscrizione Albo Società Cooperative: A113212

Categoria Cooperative Sociali

www.generazioni.eu



*Quando, figlia di luce, brillò l'Aurora dita rosate,
sorse dal letto la sacra potenza d'Alcìnoo
all'assemblea dei Feaci, ch'era presso le navi.
Arrivati sedettero sulle lucide pietre,
vicini; per la città girava Pallade Atena,
parendo l'araldo del saggio Alcìnoo,
per provvedere al ritorno del grande Odisseo;
e avvicinava ogni uomo e diceva parola:
"Su presto, principi e capi feaci,
andate in piazza a sentire dell'ospite,
ch'è appena arrivato al palazzo del saggio Alcìnoo,
errando pel mare, simile per aspetto agli dèi".
Così dicendo svegliava il cuore e il desiderio di ognuno,
e rapidamente s'empirono le piazze e i sedili d'uomini
raccolti. Molti allora, a vederlo, ammiravano
il saggio figlio di Laerte; a lui Atena
prodigiosa bellezza versò sulle spalle e sul capo,
e più alto e robusto lo fece a vedersi,
perché fosse gradito a tutti i Feaci
e venerando e terribile, e vincessero le molte
gare, nelle quali i Feaci provarono Odisseo.
E dunque, appena convennero e furono raccolti,
tra loro Alcìnoo prese a parlare e diceva:
"Ascoltatemi, o principi e capi feaci,
ch'io dica quello che il cuore nel petto comanda:
questo straniero, chi sia non so, naufrago in casa m'è giunto,
o dalle genti orientali o dalle esperie;
accompagnò sollecita e supplica che sia immediato.
Noi, come sempre, all'accompagnò affrettiamoci".*

Omero

ODISSEA Libro VIII (vv. 1-31)

Traduzione di R. Calzecchi Onesti

Einaudi

PROGETTO GRAFICO E IMMAGINI
ELENA CANDOLI

EDITING
NETWAYITALIA.COM