



SIRMIV – Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile
Accreditata ai sensi del DCA 45/2015

CARTA DEI SERVIZI

a cura della Direzione Sanitaria

REV. 00 del 08/05/2018

PRINCIPI, METODOLOGIA, OBIETTIVI

La *Comunità dei girasoli* è una SIRMIV (Struttura Intermedia Residenziale per Minori a Intensità Variabile) specializzata nel trattamento psicoterapeutico e psichiatrico di minori preadolescenti e adolescenti con psicopatologie, che non possono essere gestiti nell'ambito del sistema familiare.

Vengono accolti, per periodi che vanno dai sei mesi ai tre anni, un massimo di dieci **ragazzi e ragazze** dai 10 ai 18 anni. E' possibile, in caso di autorizzazione dell'Equipe inviante, in ragione di esigenze cliniche volte al completamento del percorso terapeutico, la permanenza fino al ventunesimo anno di età.

La Comunità dispone di spazi e programmi flessibili, al fine della differenziazione dei percorsi in base all'età del ragazzo/a.

Obiettivo del lavoro terapeutico comunitario è il recupero del minore, nell'aspetto psicopatologico e nelle abilità individuali e sociali, al fine del reinserimento nel contesto sociale di provenienza.

I principi operativi e di cura adottati si rifanno:

1. Al modello organizzativo delle Comunità terapeutiche. Il principio base è che tutto il contesto lavori come un unico terapeuta: sono garantite supervisioni strutturate intensive, incontri di confronto e formazione continua.
2. Ai principi psicoterapeutici ed educativi espressi dai modelli *evidence-based di scelta* per la presa in carico di minori problematici, descritti nelle linee guida internazionali (ad esempio DBT (Dialectical Behavior Therapy) per i disturbi impulsivi di personalità; EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) per il trattamento dei gravi traumi psicologici...).



SIRMIV – Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile
Accreditata ai sensi del DCA 45/2015

OFFERTA TERAPEUTICA

Nella Comunità opera uno staff medico-psicologico e psicoterapeutico specializzato, accanto a quello deputato alle classiche attività socio-educative, in linea con quanto previsto dalle norme attuali per tale tipo di strutture.

Nella struttura vi è un settore di psicodiagnostica, diretto da uno psicologo specializzato.

Vengono attuati programmi intensivi di psicoterapia, in tutte le sue forme, farmacoterapia – se necessario – e percorsi psicoeducativi individuali e di gruppo per il recupero delle competenze interpersonali e sociali, emotive e di regolazione degli impulsi.

Alle famiglie viene proposto un percorso psicoeducativo finalizzato alla migliore reintegrazione possibile del minore. Percorsi psicoterapeutici di famiglia o sui singoli membri sono rinviati ai Servizi territoriali.

Particolare attenzione viene posta al tutoring e accompagnamento *nell'inserimento scolastico*. *L'apprendimento di abilità lavorative* è garantito da rapporti con Enti di formazione professionali e convenzioni con imprese ed esercizi commerciali del territorio.

L'equipe è organizzata in modo da poter gestire anche problematiche complesse, al fine del rientro nel contesto di provenienza; ove impossibile, collaboriamo alla realizzazione di programmi di affidamento e adozione, o di vita autonoma, in caso di ragazzi ormai maggiorenti.

La Comunità lavora in collaborazione con i professionisti degli Enti pubblici inviati, con i quali si raccorda per la elaborazione dei progetti e la definizione degli obiettivi e dei tempi necessari a realizzarli.

ACCESSO, EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DIMISSIONI

La **Comunità dei girasoli** accoglie ragazzi e ragazze preadolescenti e adolescenti (10-18 anni) con disturbi psicopatologici, individuati dalle Equipe Multidisciplinari Territoriali delle Aziende sanitarie locali di residenza del minore.

Non accoglie ragazzi con patologie psicotiche, organiche o ritardo mentale.

I ricoveri sono su base volontaria: i ragazzi devono accettare spontaneamente di essere inseriti nel percorso comunitario.

In ogni caso non vengono accettati giovani in fase di scompenso clinico, che richieda interventi di emergenza.

- Il protocollo di accesso prevede, dopo i primi contatti informativi, una *richiesta formale di accoglienza presso la Comunità dei girasoli, a cura dell'Ente inviante su carta intestata.*



SIRMIV – Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile
Accreditata ai sensi del DCA 45/2015

- La Comunità invia un'interlocutoria nella quale indica la *disponibilità a valutare il caso*.

La valutazione avviene attraverso incontri con il giovane preferibilmente nel suo contesto di provenienza, al fine di saggiare la motivazione al percorso residenziale e la compatibilità con gli altri ospiti già presenti.

L'accoglienza è subordinata alla valutazione congiunta dei professionisti dell'Ente inviante e della Direzione sanitaria della Comunità.

- In caso di *disponibilità all'accoglienza*, la Comunità invia formale comunicazione all'Ente/i inviante/i, con indicazione della retta, del progetto terapeutico di massima e delle informazioni di contatto.
- L'Ente/i inviante/i formalizza/no *l'autorizzazione alla presa in carico del minore*.

Le comunicazioni avvengono, preferibilmente, attraverso Posta Elettronica Certificata.

Per ciascun utente, dopo un periodo di osservazione in Comunità, viene elaborato il Piano Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP), in accordo con l'Ente inviante.

Ogni sei mesi viene valutato l'andamento terapeutico del ragazzo e aggiornato il PTRP.

La *valutazione* avviene anche attraverso l'utilizzo di test proiettivi e scale diagnostiche.

Il materiale di lavoro viene raccolto, assieme alle informazioni personali, nella *cartella clinica* e custodito nel rispetto delle norme sulla privacy.

La Comunità può fare riferimento, per esigenze sociali o sanitarie particolari, alla rete dei servizi socio-sanitari pubblici.

Ai genitori o alle figure tutoriali del giovane, viene sottoposto il consenso informato e l'informativa sulla privacy al momento dell'accesso. Responsabile del trattamento dei dati sensibili è il Direttore sanitario.

Le dimissioni, sia nel caso di raggiungimento degli obiettivi, sia di problematiche che rendono impossibile il prosieguo del percorso residenziale, vengono concordate tra lo staff dell'Ente inviante e la Direzione sanitaria della Comunità.

Al momento della dimissione viene inoltrata all'inviante un PTRP di dimissione e una *Relazione*, con l'indicazione dell'iter terapeutico, dell'esito, delle indicazioni per il prosieguo delle cure.



SIRMIV – Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile
Accreditata ai sensi del DCA 45/2015

POLITICHE PER LA QUALITA'

Comunità dei girasoli persegue l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità degli interventi attraverso la formazione continua del personale, l'adesione a programmi specifici e monitorando periodicamente l'esito del lavoro e la soddisfazione degli utenti.

- Tutto il personale è sottoposto a un *programma permanente di formazione e supervisione* sviluppato da uno psicoterapeuta avanzato esterno allo staff clinico e psico-sociale.
- Tutto il personale partecipa a *eventi formativi periodici* organizzati dal Settore formazione di io x tu x noi onlus.
- La Comunità possiede un proprio *set di strumenti di monitoraggio* che viene somministrato semestralmente agli utenti.
- Agli Enti invianti viene proposto annualmente un *questionario di soddisfazione*, per rilevare eventuali criticità e attuare azioni di miglioramento.

La Comunità intrattiene rapporti di collaborazione con la Neuropsichiatria infantile e la Psichiatria dell'Università Federico II di Napoli, con la facoltà di Psicologia della SUN di Caserta, con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli. È un Centro di riferimento per il trattamento residenziale dei gravi disturbi di personalità e post traumatici con la DBT (Dialectical Behavior Therapy) e con la EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).

La Comunità è, ormai da anni, punto di riferimento dei Servizi per la salute mentale di numerose AASSLL del territorio nazionale, dei Centri per la Giustizia Minorile, di Comuni e Ambiti territoriali.

PERSONALE

Il personale della Comunità rispetta i requisiti previsti della normativa vigente.

La responsabilità della struttura è del Direttore Sanitario, [dott. Giacomo De Caterina](#) medico-chirurgo, psichiatra e psicoterapeuta, specialista in neurologia.

Affianca la Direzione Sanitaria, un Coordinatore di Comunità, il [dott. Eugenio Di Rosa](#), psicologo.

La Responsabile della formazione e supervisione è la [dott.ssa Anna Falco](#), psicologa, psicoterapeuta, didatta di psicoterapia.

Sono presenti inoltre le seguenti figure professionali:

1. psicologi; psicoterapeuti e psicodiagnosti



SIRMIV – Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile
Accreditata ai sensi del DCA 45/2015

2. un consulente neuropsichiatra dell'Università di Napoli, specialista in problematiche dell'adolescenza
4. educatori professionali; assistente sociale
5. infermiere professionale; personale di assistenza, in possesso delle qualifiche previste dalle normative della Regione Campania per le professioni socio-assistenziali e socio-sanitarie.

AUTORIZZAZIONI

Comunità dei girasoli è una SIRMIV (*Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile*), accreditata con la Regione Campania, ai sensi del DCA n. 45/2015. E' iscritta nell'elenco dei cogestori di Progetti Terapeutico Riabilitativi Integrati della ASL di Caserta per le prestazioni di riabilitazione psichiatrica residenziale su minori.

RECLAMI

Reclami e segnalazioni di disservizi vanno inoltrati per iscritto alla Direzione sanitaria - dott. *Giacomo De Caterina*, c/o *Comunità dei girasoli*, strada provinciale Cellole-Sessa Aurunca, loc. Moscarelli, 81030 Cellole (Caserta); oppure inviando una e-mail a gdecaterina@gmail.com.

Eventuali reclami vengono registrati in ordine cronologico su un apposito registro e danno luogo a una inchiesta interna che esita, entro il trentesimo giorno dall'accoglimento, in una risposta scritta, oltre che in eventuali provvedimenti correttivi. Il reclamo non esclude dalla possibilità di tutela giurisdizionale.

DOVE SI TROVA LA COMUNITA' DEI GIRASOLI

La *Comunità dei girasoli* è una bella e grande casa di campagna con un ampio terreno intorno, situata ai margini della città di Cellole, in provincia di Caserta, a poche centinaia di metri dalla piazza centrale del paese. All'abitazione principale si aggiungono due corpi di fabbrica: uno costituito da un ampio spazio con due bagni, per attività di gruppo, incontri, terapie familiari...; l'altro da due ambienti per attività laboratoriali.

La Comunità è situata tra le colline del Parco regionale di Roccamonfina - foce del Garigliano e il litorale domizio, le cui spiagge sono a pochi minuti d'auto. E' facilmente raggiungibile in auto dall'Appia e dalla Domiziana e si trova a due chilometri dalla stazione ferroviaria di Sessa Aurunca-Roccamonfina.



*SIRMIV – Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile
Accreditata ai sensi del DCA 45/2015*

SOMMARIO

PRINCIPI, METODOLOGIA, OBIETTIVI	1
OFFERTA TERAPEUTICA.....	2
ACCESSO, EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DIMISSIONI	2
POLITICHE PER LA QUALITA'	4
PERSONALE.....	4
AUTORIZZAZIONI.....	5
RECLAMI	5
DOVE SI TROVA LA COMUNITA' DEI GIRASOLI.....	5



SIRMIV – Struttura Intermedia Residenziale per Minori ad Intensità Variabile
Accreditata ai sensi del DCA 45/2015



**Comunità dei girasoli strada provinciale Cellole - Sessa
Aurunca, loc. Moscarelli, 81030 Cellole (Caserta)**

Tel.+39 0823 933 313; +39 393 990 92 28

Fax +39 0823 160 20 72

comunitagirasoli@gmail.com

CONTATTI PER INFO E INSERIMENTI:

+ 39 328 884 81 86; fax +39 0823 160 20 72

ioxtuxnoi@gmail.com



ioxtuxnoi@legalmail.it

ioxtuxnoi.amministrazione@gmail.com

Comunità dei girasoli è un'iniziativa di:

IO X TU X NOI cooperativa sociale a r.l. O.N.L.U.S.

Sede legale 81100 CASERTA, via Camusso 30

Sede amministrativa e uffici 81100 CASERTA, via Clanio 12/14

Codice fiscale e partita I.V.A. 03241770613

Registro delle imprese della Camera di commercio di Caserta n. 03241770613

R.E.A. n. 228770

Albo delle cooperative n. A175360

trovaci su



www.ioxtuxnoi.org

