

Il modello organizzativo aziendale, procedure e competenze applicative nella erogazione dei servizi socioassistenziali

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso si propone un aggiornamento delle conoscenze del personale relativamente alla corretta e responsabile applicazione della documentazione (cartella clinica informatizzata, PDTA, procedure e protocolli), al fine di sensibilizzare gli operatori a comprendere il proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento stabiliti.

Fornisce gli strumenti e le competenze professionali necessarie per omogeneizzare i comportamenti, valutare la qualità delle prestazioni erogate, garantire prestazioni corrette, innovative ed aggiornate, sviluppare la cultura dell'aggiornamento/formazione permanente, agevolare l'inserimento/integrazione dei neoassunti e degli studenti.

ARTICOLAZIONE E MODALITÀ DIDATTICHE

La didattica si articola secondo la seguente modalità:

- lezioni teoriche
- didattica attiva, Training on The Job

Il corso prevede 21 ore di attività didattica da svolgersi in tre giornate di formazione così distribuite:

- 1° giornata 8 ore di attività
- 2° giornata 8 ore di attività
- 3° giornata 5 ore di attività

Date: 28 marzo 2022 – 11 aprile 2022 – 2 maggio 2022

Luogo e sede: Comunità Terapeutica Residenziale Maieusis: Via Macchia Tonda 8, Capena (Rm).

RAZIONALE:

Acquisizione di competenze necessarie al miglioramento della gestione della documentazione clinica da parte degli operatori nell'ottica del processo del "miglioramento continuo della qualità" (MCQ).

PROGRAMMA DETTAGLIATO

PRIMA GIORNATA 28 marzo 2022				
1°Sessione	Titolo sessione: Cartella Clinica e Responsabilità Professionale			
DALLE ORE ALLE ORE	Durata	DETTAGLI	Metodologia Didattica	Docente e sostituto
da: h 8,30 a: h 9,00	30'	Registrazione dei partecipanti		
da: h 9,00 a: h 10,00	1 h	<p style="text-align: center;">Presentazione del corso</p> <p style="text-align: center;">Dr.ssa Paola Marchetti</p> <p>La Cartella Clinica: evoluzione della Cartella Clinica da Cartacea ad Elettronica</p> <p style="text-align: center;">Il processo di dematerializzazione documentale.</p> <p>La Cartella Clinica Elettronica: l'evoluzione verso l'adozione di strumenti e processi più sicuri ed efficienti. Gestire in modo digitale la creazione e la conservazione delle cartelle cliniche; il risparmio in termini di costi e di tempistiche; la garanzia di una maggiore sicurezza dei dati sensibili dei pazienti.</p>	Lezioni magistrali	Dr. Massimo Cerasoni / Dr.ssa Simonetta Visconti
da: h 10,00 a: h 11,00	1h	<p>La Legge Gelli- Bianco – n. 24/2017.</p> <p>Il DDL sul rischio clinico e la responsabilità professionale del personale sanitario. La sicurezza delle cure, il rischio sanitario, la responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie e delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private.</p> <p>La responsabilità dei singoli professionisti nella gestione della documentazione: la corretta tenuta, la compilazione, l'archiviazione, la conservazione e il diritto di accesso.</p> <p>La rilevanza della cartella clinica dal punto di vista informativo e probatorio.</p>	Lezioni magistrali	Dr. Massimo Cerasoni / Dr.ssa Simonetta Visconti

<p>da: h 11,00 a: h 12,00</p>	<p>1 h</p>	<p>CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA, CARTELLA CLINICA ELETTRONICA.</p> <p>La revisione dei processi interni: valorizzare il potenziale in termini di gestione integrata delle informazioni.</p> <p>La CCE (cartella clinica elettronica) uno strumento utile a migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria, aumentare l'efficienza e l'accuratezza del processo diagnostico - terapeutico, ridurre gli errori medici, ridurre i costi, facilitare la standardizzazione delle cure, effettuare verifiche di qualità.</p> <p>Vantaggi e criticità.</p>	<p>Lezioni magistrali</p>	<p>Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. Massimo Cerasoni</p>
<p>da: h 12,00 a: h. 13,00</p>	<p>1 h</p>	<p>La piattaforma GE.CAS</p> <p>Gestione Integrata Servizi Socio Sanitari</p> <p>Accoglienza, Valutazione, Progettazione, Erogazione, Rendicontazione, Monitoraggio.</p> <p>Workflow processo di assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase A - Accesso e Orientamento • Fase B - Valutazione del bisogno • Fase C - Elaborazione del progetto individuale • Fase D - Erogazione del servizio • Fase E - Valutazione finale 	<p>Lezioni magistrali</p>	<p>Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. Massimo Cerasoni</p>
<p>PAUSA PRANZO</p> <p>h. 13,00 – 14,00</p>				

PRIMA GIORNATA 28 marzo 2022

2°Sessione				
Titolo sessione: La CARTELLA CLINICA ELETTRONICA				
DALLE ORE ALLE ORE	Durata	DETTAGLI	Metodologia Didattica (vedi pag. successiva)	Docente
da: h 14,00 a: h 15,00	1 h	<p align="center">La piattaforma GE.CAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione anagrafiche assistiti • Gestione anagrafiche Enti • Gestione delle relazioni di parentela, delle relazioni sociali • Diario sociale • Gestione Documentale • Gestione Dinamica della modulistica • Pianificazione • Integrazione Flussi regionali e nazionali 	Lezioni magistrali	Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. Massimo Cerasoni
da: h 15,00 a: h 16,00	1 h	Esercitazione sulla piattaforma	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. Massimo Cerasoni
da: h 16,00 a: h 17,00	1h	<p align="center">La PROGETTAZIONE</p> <p>Il gruppo di lavoro La comunicazione efficace, la gestione dei conflitti, la leadership.</p> <p>Il fattore comunicazione in sanità come elemento di peculiare rilevanza in considerazione della molteplicità degli elementi umani, tecnologici, organizzativo/gestionali che interagiscono nel sistema, la comunicazione tra i pazienti e i professionisti e tra gli stessi professionisti nel setting assistenziale.</p>	Lezioni magistrali	Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. ssa Simonetta Visconti

da: h 17,00 a: h 18,00	1 h	<p>Costruire l'iter assistenziale come insieme di processi, sotto processi, attività, attori, confini (input e output) e responsabilità.</p> <p>Il percorso assistenziale come metodo per dare evidenza alla centralità del paziente. L'implementazione dei percorsi assistenziali nel contesto organizzativo.</p>	Lezioni magistrali	Dr.ssa Simonetta Visconti/ Dr. Massimiliano Loria
SECONDA GIORNATA 11 aprile 2022				
Titolo sessione: CLINICAL RISK MANAGEMENT				
1°Sessione		DETTAGLI	Metodologia Didattica	Docente
da: h 9,00 a: h 10,00	1 h	<p>La sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico</p> <p>Clinical risk management nelle strutture socio-sanitarie, identificazione, analisi e gestione dei rischi potenziali e reali, clinici, amministrativi ed organizzativi. Identificare, valutare ed eliminare i rischi attuali e potenziali all'interno delle strutture sanitarie al fine di assicurare qualità e sicurezza alle prestazioni assistenziali.</p>	Lezioni magistrali	Dr.ssa Simonetta Visconti/ Dr. Massimiliano Loria
da: h 10,00 a: h 11,00	1 h	<p>La scheda di incident reporting: uno strumento per orientare e ottimizzare la gestione delle risorse.</p> <p>Esercitazione pratica.</p>	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Dr.ssa Simonetta Visconti/ Dr. Massimiliano Loria
da: h 11,00 a: h 12,00	1 h	<p>La Qualità in Sanità</p> <p>Qualità e Performance Indicatori di Performance. I servizi e la qualità nei servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Qualità e Performance <input type="checkbox"/> Indicatori di Performance <input type="checkbox"/> Macro Classi di indicatori <input type="checkbox"/> Caratteristiche degli indicatori <input type="checkbox"/> Benchmarking and BluePrint 	Lezioni magistrali	Dr. Massimiliano Loria / Dr.ssa Simonetta Visconti

da: h 12,00 a: h. 13,00	1 h	La progettualità ed il monitoraggio nei servizi sanitari: le azioni <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controllo di gestione <input type="checkbox"/> BENCHMARK <input type="checkbox"/> SWOT Analysis <input type="checkbox"/> AUDIT <input type="checkbox"/> L'accreditamento <input type="checkbox"/> La certificazione 	Lezioni magistrali	Dr. Massimiliano Loria / Dr.ssa Simonetta Visconti
----------------------------	-----	--	--------------------	--

PAUSA PRANZO
h. 13,00 – 14,00

2° sessione		Titolo sessione: EBP, Linee guida, Protocolli e procedure		
DALLE ORE ALLE ORE	Durata	DETTAGLI	Metodologia Didattica	Docente e sostituto
da: h 14,00 a: h 15,00	1 h	<p>Gli strumenti per il governo clinico: Obiettivi, opportunità e limiti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidence-based Practice • Linee guida e PDTA • Audit clinico e indicatori di qualità • Risk management • Health Technology Assesment • Formazione e sviluppo professionale continui • Staff management • Change management • Ricerca e sviluppo • Coinvolgimento di cittadini e pazienti <p>L'approccio di sistema per integrare gli strumenti di clinical governance nei processi di governo aziendale. Introduzione all' utilizzo delle Linee Guida, dei protocolli e delle procedure. Linee Guida (LG) raccomandazioni di carattere generale che individuano le modalità di assistenza più adeguate in base alle condizioni. Protocolli definire l'applicazione a livello aziendale delle linee guida. Procedure la sequenza dettagliata delle azioni.</p>	Lezioni magistrali	Dr.ssa Simonetta Visconti / Dr. Massimiliano Loria

da: h 15,00 a: h 16,30	1,5 h	Revisione della letteratura: Evidence - Based -Practice (EBP) la metodologia per la revisione sistematica della letteratura scientifica Scegliere l'argomento, delimitare il problema e formulare il quesito.	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. Massimo Cerasoni
da: h 16,30 a: h 17,30	1 h	Identificare e selezionare gli articoli Tavole riassuntive di estrazione dei dati per l'analisi.	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. Massimo Cerasoni
da: h 17,30 a: h 18,00	30'	Esercitazione pratica: identificazione e selezione di articoli scientifici stesura checklist e modelli di riferimento.	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Dr.ssa Maria Altomare Prezioso/ Dr. Massimo Cerasoni

TERZA GIORNATA 2 maggio 2022				
Titolo sessione: I PDTA				
1°Sessione		DETTAGLI	Metodologia Didattica	Docente e sostituto
da: h 9,00 a: h 10,00	1 h	La gestione di un processo diagnostico-terapeutico assistenziale PDTA Produzione del PDTA <ul style="list-style-type: none"> • Definizione delle priorità • Costituzione del gruppo di lavoro multiprofessionale • Analisi organizzativa e mappatura del percorso esistente • Ricerca, valutazione, selezione ed integrazione della linea guida di riferimento 	Lezioni magistrali	Dr.ssa Simonetta Visconti/ Dr.ssa Maria Altomare Prezioso

da: h 10,00 a: h 11,00	1 h	<p>PDTA, strumento di gestione clinica per la definizione del migliore processo assistenziale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adattamento locale delle raccomandazioni cliniche • Stesura del PDTA: procedure (<i>how</i>), professionisti (<i>who</i>), setting (<i>where</i>), timing (<i>when</i>) • Pianificazione dell'aggiornamento del PDTA 	Lezioni magistrali	Dr.ssa Simonetta Visconti/ Dr.ssa Maria Altomare Prezioso
da: h 11,00 a: h 12,00	1 h	<p>Esercitazione pratica: Costruiamo un PDTA</p>	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Dr.ssa Simonetta Visconti/ Dr.ssa M.A. Prezioso
da: h 12,00 a: h. 13,00	1 h	<p>Conclusioni Discussione in plenaria</p>	Plenaria	<p>Dr. Massimo Cerasoni</p> <p>Dr. Massimiliano Loria</p> <p>Dr.ssa M.A. Prezioso</p> <p>Dr.ssa Simonetta Visconti</p>
da: h 13,00 a: h. 14,00	1 h	Verifica finale con discussione degli elaborati di gruppo prodotti nelle precedenti sessioni		

N.B. In ogni incontro i discenti saranno invitati ad elaborare un documento, tutti i documenti prodotti saranno oggetto di discussione nella giornata conclusiva. Gli stessi saranno considerati come verifica di apprendimento.

- **A chi è rivolto il corso**

Il corso si rivolge a 30 professionisti della salute: Medici, Psicologici, Infermieri, Educatori professionali, Terapisti della Riabilitazione Psichiatrica.

Le condizioni logistiche ed organizzative adottate per l'attività formativa sono in grado di assicurare il pieno rispetto di tutte le misure di prevenzione e contenimento del contagio individuate per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19" nel rispetto del DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 11 giugno 2020 - Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.

In conformità con la verifica delle firme di presenza il corso rilascerà **27,3 CREDITI ECM**

- **Durata totale dell'attività formativa 21 ore**

- **Segreteria Organizzativa**

Dr.ssa Simonetta Visconti CF VSCSNT58R70D773F

Tel. 069439088 cell. 3455369171 email -simonettavisconti@hotmail.com

- **Direzione scientifica**

Il Direttore del corso è il Dott. Massimo Cerasoni, Direttore Sanitario Centro Diurno Comunità Terapeutica Residenziale Maieusis.
Settore scientifico: Riabilitazione psichiatrica.

- **Setting di apprendimento**

Contesto: Operativo

Livello attività: Di gruppo

Tipologia attività: Esecutiva – operativa

Non si prevede integrazione con altre metodologie formative

- **Tipologia dell'evento**

Gruppi di miglioramento

Docenti- C.V.

Dr.ssa Simonetta Visconti (Docente)

Diploma di Laurea in Scienze Infermieristiche presso la Seconda Università di Roma “Tor Vergata” con votazione 110 e lode;

Master in “Medicine naturali” presso la Seconda Università di Roma “Tor Vergata” di durata biennale, riportando la votazione di 110/110 e lode;

Corso Universitario presso l’Università di “Tor Vergata” per la “FORMAZIONE IN PROGETTAZIONE EUROPEA” eU-maps: Modello integrato di Euro-progettazione e project management.

Professore a contratto per l’insegnamento di “Attività di tirocinio” delle Università di Roma “La Sapienza” e “Tor Vergata” relativi agli anni accademici : 1996/97, 97/98, 99/2000, 2001/02, 2002/03, 2003/04, 2004/05;

Coordinamento di tutte le attività di ricerca e stesura di progetti di Miglioramento continuo della Qualità della ASL RM 6, ed in particolare per la rilevazione della Qualità Percepita dagli utenti dei servizi e stesura di Manuali della Qualità degli stessi;

Dal 2015 alla quiescenza coordinatore dell’UOC Formazione e Comunicazione dell’Azienda ASL Roma 6.

Collabora con la Comunità Terapeutica “Raymond Gledhill” di Marino Laziale con funzioni di coordinamento e organizzazione del servizio, è responsabile dei Piani Formativi Annuali e referente per l’AGENAS di tutta la formazione svolta.

Fa parte del Risk Management della stessa Comunità ed è referente del CICA (Comitato Infezioni correlate all’assistenza).

Esperta in metodologia e gestione di didattica attiva.

Segreteria Organizzativa di tutti i corsi di Formazione tenuti dalla Comunità Terapeutica “Raymond Gledhill”;

Pubblicazioni: Congresso nazionale SIMLII Roma, 12-15 dicembre 2007 presentazione di un poster dal titolo “IL COUNSELING AZIENDALE QUALE POSSIBILE STRUMENTO DI VERIFICA DELLA GESTIONE DELLA SICUREZZA NELLE STRUTTURE SANITARIE”

Pubblicazione sulla rivista “Ambiente e sicurezza sul lavoro” di marzo 2009 dell’articolo “Stress da lavoro e mobbing Valutazione del rischio, diagnosi, prevenzione e tutela legale”.

9° Conferenza European Academy of Health Psychology

29-31 marzo 2010 presentazione di un poster dal titolo: “Studio preliminare sul benessere di una Comunità Nosocomiale della Provincia di Roma con approccio colloquiale e con la metodologia Cantieri”

L’esperienza acquisita nel campo del recupero di soggetti psichiatrici gravi e di situazioni cliniche e sociali complesse in oltre venti anni di pratica si è arricchita del Corso di addestramento STEPPS.

Tutto ciò la rende particolarmente idonea al ruolo di formatore e supervisore di staff impegnato in compiti assistenziali, psico educativi e clinici complessi. Inoltre, sostiene con competenza i gruppi dei familiari dei residenti della comunità ed è chiamata ad offrire la sua esperienza anche in organizzazioni psichiatriche pubbliche e private.

Docente e Tutor in tutte le attività formative organizzate presso la Cooperativa sociale “Raymond Gledhill” onlus.

Dr Massimo Cerasoni (Docente)

Diploma di Laurea in Medicina e Chirurgia presso l’Università degli Studi di Roma “la Sapienza”

Conseguimento di Specializzazione in Psichiatria presso l’Università del “Sacro Cuore” di Roma

Dal 1989 al 1991 in qualità di medico psichiatra presso CSM e SPDC Ospedale Frascati

Dal 1992 al 1993 in qualità di Responsabile Referente SPDC Ospedale Frascati

Dal 1993 al 1998 in qualità di medico psichiatra presso CSM Frascati

Dal 1999 al 2003 in qualità di responsabile servizio statistico Dipartimentale e referente epidemiologo presso il Nucleo di Valutazione della Direzione del Dipartimento di Salute Mentale

Dal 2001 al 2003 in qualità di referente attività di valutazione e controllo strutture sanitarie psichiatriche private ed accreditate per conto della Direzione del DSM

Dal 2003 al 2012 in qualità di medico psichiatra presso il SPDC Ospedale Frascati

Dal 2013 al 2016 medico specialista fiduciario INAIL per la Regione Lazio nella branca di psichiatria per l’esecuzione di visite, consulenze psichiatriche e test psicodiagnostici relative alle richieste afferenti al Centro Diagnostico Polispecialistico Regionale da parte delle Sedi del Lazio.

Dal 01/01/2013 ad oggi Medico Psichiatra Responsabile Comunità Terapeutico Riabilitativa Specializzata in trattamento di pazienti Borderline.

Dal 2013 psichiatra in regime libero professionale con partita IVA operante presso studi privati e presidi assistenziali privati e accreditati area territoriale di ROMA sud e provincia.

Dal 2016 Membro Associato della Società Psicoanalitica Italiana

Docente e Tutor in tutte le attività formative organizzate presso la Cooperativa sociale “Raymond Gledhill” onlus.

Dr.ssa Maria Altomare Prezioso (Docente)

Laurea di Dottore in Psicologia, PSICOLOGOGO CLINICO· PSICOTERAPEUTA.

Scuola quadriennale di Specializzazione in Psicoterapia di Gruppo riconosciuta dal MURST con DM28/3/1998 e confermata dal MIUR con DM 200.

Corso biennale di formazione alla Psicodiagnostica e alla Psicologia Clinica.

Attualmente lavora presso la Struttura residenziale Terapeutico-Riabilitativa Estensiva "Al Colle", Lanuvio per borderline, doppia diagnosi, disturbi dell'umore e dipendenze patologiche c o m e Psicologo clinico, Psicoterapeuta, Referente area clinica.

Principali funzioni: Colloqui clinici e di sostegno psicologico, valutazioni psicodiagnostiche, co-progettazione di programmi di sviluppo individualizzato, psicoterapia individuale e di gruppo, progettazione e conduzione di laboratori di psicodramma, conduzione gruppi esperienziali, progettazione e conduzione gruppi multifamiliari, supervisioni cliniche, gruppi di lavoro multidisciplinari integrati, conduzione gruppi istituzionali, resocontazione psicologico-clinica, formazione e progettazione.

Docente e Tutor in tutte le attività formative organizzate presso la Cooperativa sociale “Raymond Gledhill” ONLUS.

MASSIMILIANO LORIA(Docente)

Nato a Rossano (CS) il 18 luglio 1978

Via Nomentana, 427 - 00162 Roma

Tel+39 328 94 10 679 e-mail loria.massimiliano@gmail.com m.loria@confepi.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE OGGI Consulenza aziendale in libera professione e Vice Presidente CONF.E.P.I. – Confederazione Europea Professionisti e Imprese.

– Consulenza per accreditamento regionale di strutture socio-sanitarie secondo il manuale AGENAS; – Consulenza manageriale per le attività di certificazione UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2013, UNI EN ISO 22000.2018 e FSSC 22000; attestazione SOA;

– Audit di III parte per Enti di certificazione e audit di II parte per conto di clienti su fornitori; – Esperto bandi di finanza agevolata; – Predisposizione e presentazione della documentazione necessaria alla partecipazione ad appalti pubblici e privati; – Implementazione di sistemi di gestione organizzativi e documentali per strutture socio-sanitarie;

– Controllo di gestione, reengineering dei processi produttivi aziendali e organizzazione aziendale; – Assistenza nelle operazioni di acquisizione/vendita rami d'impresa/azienda. Settori di consulenza con almeno 10 anni di esperienza: – Edilizia/impiantistica –

Studi tecnici di progettazione civile ed industriale –

Sociosanitario e socio assistenziale – Enti di formazione accreditati – Produzione di apparecchiature elettrotecniche – Industria cartotecnica e tipografica – Produzione serramenti – Organizzazione eventi – Pulizie e giardinaggio – Trattamento e smaltimento di rifiuti – Brokeraggio assicurativo – Concessionarie automobili – Officine meccaniche e carrozzeria