

CARTA DEI SERVIZI

TRANSITO SMARRITO
Gruppo Appartamento

GENERAZIONI



*E rispondendogli disse l'accorto Odisseo:
"Alcinoo potente, gloria di tutto il popolo,
questa è cosa bellissima, ascoltare un cantore
com'è costui, che ai numi per la voce somiglia.
E io ti dico che non esiste momento più amabile
di quando la gioia regna fra il popolo tutto,
e i invitati in palazzo stanno a sentire il cantore,
seduti in fila; vicino son tavole piene
di pane e di carni, e vino al cratere attingendo,
il coppiere lo porta e lo versa nei calici:
questa in cuore mi sembra la cosa più bella.
Ma le mie tristi sventure s'è volto il tuo cuore
a chiedere, perché io soffra e singhiozzi di più.
E quale per prima e quale per ultima dico?
Poiché molte angosce mi diedero gli dei celesti.
Ma prima il nome dirò, ché anche voi lo sappiate,
e, finalmente sfuggito al giorno fatale,
io sia ospite vostro, pur abitando casa lontano.
Sono Odisseo di Laerte, che per tutte le astuzie
son conosciuto tra gli uomini, e la mia fama va al cielo.
Abito Itaca aprica: un monte c'è in essa,
il Nèrito sussurro di fronde, bellissimo: intorno s'affollano
isole molte, vicine una all'altra,
Dulichio, Same e la selvosa Zacinto.
Ma essa è bassa, l'ultima là, in fondo al mare,
verso la notte: l'altre più avanti verso l'aurora e il sole.
Aspra, ma buona nutrice di giovani e io nulla
più dolce di quella terra potrò mai vedere*

Omero

ODISSEA LIBRO IX (vv. 1-28)

Traduzione di R. Calzecchi Onesti

Einaudi

INDICE

Premessa	pag.	4
Cenni Storici	pag.	6
Presentazione del Gruppo Appartamento	pag.	8
Modalità di accesso	pag.	10
Servizi Offerti	pag.	12
Informazioni sui Servizi nella Quotidianità	pag.	15
Relazione con le famiglie	pag.	16
Il Personale	pag.	18
Formazione	pag.	19
Retta	pag.	20
A chi rivolgersi	pag.	21

PREMESSA

La carta dei servizi della Cooperativa Generazioni è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" che al punto 2 prevede che "... I soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano le relative "Carte dei servizi".

Essa è uno strumento finalizzato a far conoscere ai cittadini – utenti, alla committenza pubblica (Regioni, ASL, Comuni) ed alle altre istituzioni del territorio, il ventaglio di servizi ed interventi che la Cooperativa Generazioni è in grado di offrire, delineando, al tempo stesso, le caratteristiche organizzative ed i principi guida che la ispirano.

Gruppo di lavoro

Stefano Rambelli	Presidente della Cooperativa
Giorgia Rori	Direttrice U.O. Casa Zacchera
Simona Antonelli	Direttrice U.O. Fortunato Colui
Elisa Branzanti	Direttrice U.O. Sbuccia Via
Samuele Giovagnini	Direttore U.O. Sadurano
Sabatina Esposito	Direttrice U.O. Desto Sognatore, Transito Smarrito, Costante Luminoso, Figlia di Luce.
Giacomo Cella	Direttore U.O. Porta della Notte
Elena Candoli	Studio e cura dei luoghi per immagini

Validità

La presente carta dei servizi è valida a partire dal 01 gennaio 2014. Periodicamente la carta dei servizi sarà oggetto di aggiornamento e revisione al fine di mantenerne gli standard di qualità.



CENNI STORICI

I Gruppi Appartamento nascono all'inizio del nuovo millennio all'interno di un progetto di ampliamento e rinnovamento dei servizi e degli spazi della Cooperativa Generazioni, i cui obiettivi e finalità sono diventati lo sfondo comune e condiviso su cui i Gruppi Appartamento stessi si muovono. La Cooperativa Generazioni rappresenta l'evoluzione della precedente Cooperativa Sadurano Salus, che da più di dieci anni si prende cura di persone con sofferenza mentale, che possono anche avere commesso reati.

Le idee fondanti della Cooperativa Generazioni sono:

- **Credere** che il disagio mentale sia un'esperienza devastante per la persona e che per affrontarlo sia indispensabile un gruppo coeso, competente e creativo.
- **Pensare** che il disagio psichico sia il risultato di esperienze affettivo-relazionali che non abbiano permesso all'individuo di scoprire e vivere se stesso pienamente.
- **Sperare** che nonostante eventi di vita drammatici, violenti, catastrofici, ognuno possa mantenere una persistente fiducia nella possibilità di un cambiamento.
- **Sostenere** l'idea che la crisi sia portatrice di progresso e di una possibilità evolutiva nella vita di ciascuno, e da cui sia possibile scoprire il meglio di sé.

La Cooperativa Generazioni, sulla base di questi principi, pensa, realizza e gestisce comunità psicologiche residenziali. Attualmente le proposte di cura psicologica della Cooperativa si realizzano in una residenza sanitaria, tre comunità alloggio, quattro gruppi appartamento. Le strutture si trovano in contesti collinari, di piccolo paese o in centro città. Infine, dall'anno 2015 la Cooperativa sta sperimentando un progetto di "Appartamenti Diffusi" che consiste nel mettere a disposizione della persona, come ambiente di cura, un proprio appartamento nel territorio forlivese, con un aiuto ed una presenza degli operatori costruiti sulle esigenze di quel periodo della

CENNI STORICI

vita dell'abitante dell'appartamento.

Le persone che ci vengono affidate, non sempre durante la vita hanno fatto esperienza di essere credute nei loro vissuti; non sempre hanno incontrato persone che li hanno aiutati a scoprire le loro parti creative e creatrici; non sempre sono cresciuti in ambienti sufficientemente umani e comprensivi. A volte, senza rendersene conto, hanno vissuto esperienze emotive e relazionali, a cui hanno attribuito significati distorti. La Cooperativa Generazioni tenta di costruire, nelle varie unità operative, un clima di cura diffuso che permetta a chi le viene affidato di fare un'esperienza vera, onesta, umana e competente. La riflessione su queste esperienze vissute dovrebbe aiutare il paziente a riprendere il percorso evolutivo interrotto.

Pertanto, il pensiero di cura si esplicita nel tentativo di accompagnare il paziente nella scoperta di sé, cercando con creatività quali siano gli strumenti più utili allo scopo.

L'operatore rappresenta lo strumento di lavoro: con il suo carattere, le sue conoscenze, la sua professionalità ed il suo pensiero, può favorire azioni, gesti o creare climi emozionali, utili per la salute del paziente. L'operatore è spesso costretto ad oltrepassare le proprie credenze, routine e comodità, per accedere ad una comprensione che aiuti il paziente di cui si sta occupando.

Anche le abitazioni utilizzate dalla Cooperativa riflettono questa idea.

Ogni abitazione è stata pensata e realizzata con un suo carattere e, conseguentemente, con un suo stile di arredamento. Ogni ambiente riflette il pensiero meditante che lo ha costruito, ma mantiene anche le caratteristiche di spazio potenziale per chi lo occuperà. Ciascun paziente potrà inserire le proprie personalizzazioni in una sorta di dialogo fra l'abitazione e chi la abita.

Ogni azione all'interno delle abitazioni assume, in tal modo, un senso originale che guida gli operatori verso una comprensione dei loro pazienti. La Cooperativa ha inoltre sviluppato, insieme ad altre cinque realtà aziendali dislocate fra Emilia Romagna, Veneto e Trentino, una Rete di cooperative sociali denominata "Costellazioni" attraverso la quale può migliorare la possibilità di essere utile alle persone che Le vengono affidate, avvalendosi delle possibilità sia abitative che di formazione messe a disposizione dai componenti della Rete.

PRESENTAZIONE DEL GRUPPO APPARTAMENTO

Il Gruppo Appartamento Transito Smarrito si trova a Forlì in via Casamorata 1. Il Gruppo Appartamento rappresenta una forma di residenzialità che pone attenzione al “piccolo”, cioè a situazioni di convivenza tra poche persone, in contrapposizione ai grandi numeri di altre tipologie di cura residenziali, e che permette di prendere in esame in modo analitico ed organizzato il concetto di abitare in un luogo e con delle persone. Transito Smarrito è un appartamento che può avere al massimo sei ospiti ed è architettonicamente strutturato per definire due tipologie di uso degli ambienti: le camere (spazio privato e personale di ciascun ospite) e lo spazio comune “open space” (la sala e la cucina) da dove necessariamente si transita uscendo dalle camere o per entrare e uscire dall’abitazione. Al centro di Transito Smarrito c’è una specie di agorà, una piazza, un luogo di incontro che inevitabilmente dà vita ad una dinamica relazionale di confronto e di possibile scambio a cui è difficile poter sfuggire. In questo contesto due aspetti sono importanti:

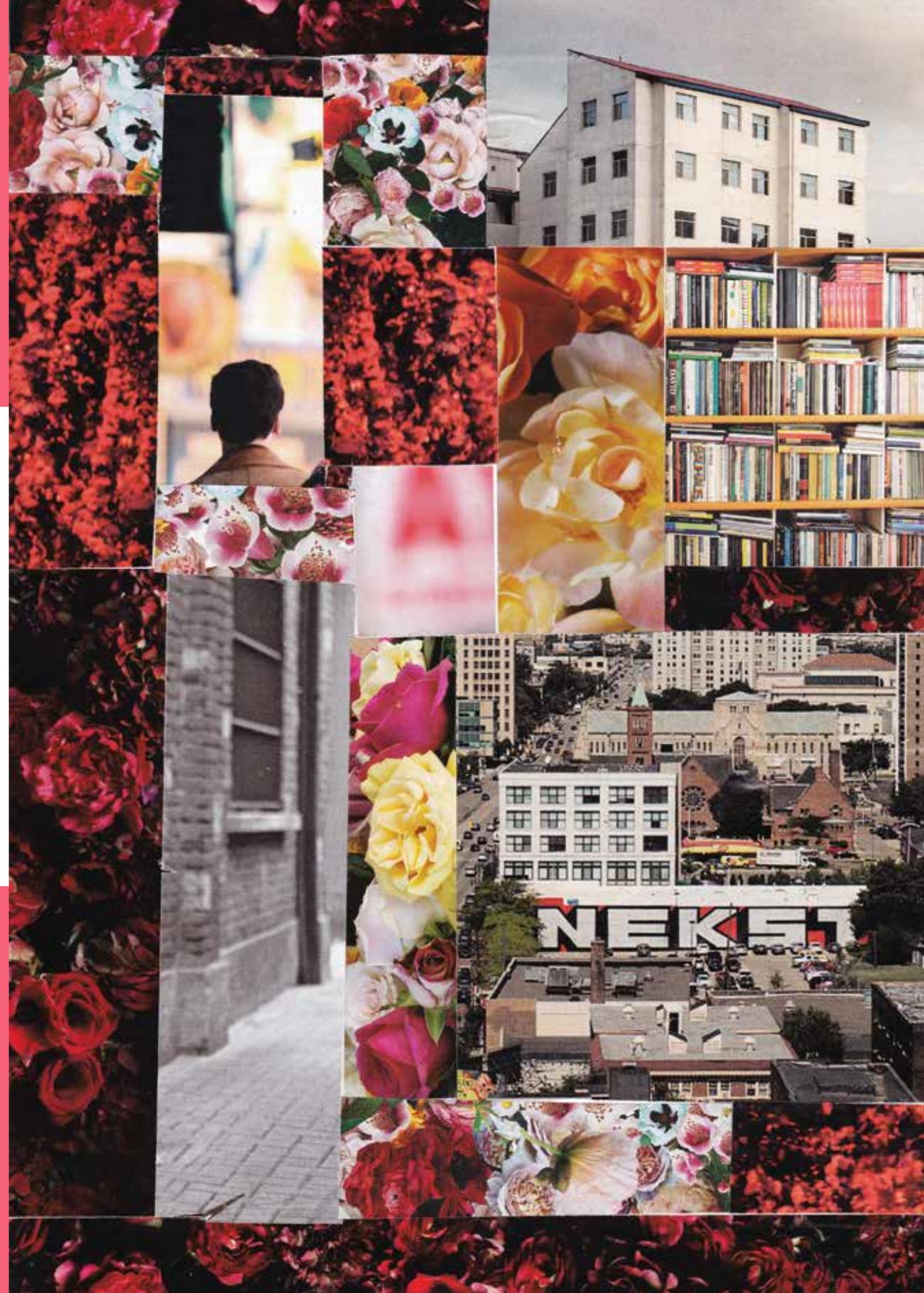
- Garantire e promuovere lo sviluppo dell’autonomia e dell’autodeterminazione dei pazienti;
- Garantire e promuovere lo sviluppo di forme di socialità organizzata (il gruppo) tra i pazienti e a vantaggio degli stessi.

Transito Smarrito è votato per ospitare persone in un momento di passaggio della loro vita, persone che non hanno ancora deciso dove stare. È un luogo in cui fermarsi per riflettere su dove andare, su cosa cercare, su come ritrovare la via di casa. È un luogo di transito in cui si ritrova un’idea di casa che consente agli ospiti di poter vivere un’esperienza di Gruppo Appartamento (un’esperienza di vita non diversa da quella che autonomamente ciascuno di loro potrebbe raggiungere in futuro) e non più quella di una comunità, di un carcere, di una residenza sanitaria.

Un luogo in cui si apprendono o si recuperano competenze e capacità sia relazionali sia rispetto all’abitare una casa. L’operatore, che è presente per la gran parte della giornata, ha il compito di promuovere un lavoro in gruppo che possa permettere di affrontare le dinamiche relazionali che si sviluppano tra gli ospiti e una riflessione condivisa dei vissuti emotivo-relazionali portati da ciascuno. Ciascun ospite di Transito Smarrito è seguito nel suo percorso anche attraverso una presa in carico individuale da parte di uno psicologo. Il lavoro dello psicologo è sia quello di garantire l’appartenenza e la reciprocità del singolo al gruppo, ma anche quello di affrontare le diverse problematiche che il paziente porta e vive sia rispetto al gruppo sia rispetto alla sua storia e ai suoi vissuti. Ciò viene fatto attraverso la costruzione di un processo e di un progetto di cura individuale adeguato alle caratteristiche e alle sensibilità personali di ciascun ospite e concordato con il Servizio inviante.

MODALITA' DI ACCESSO

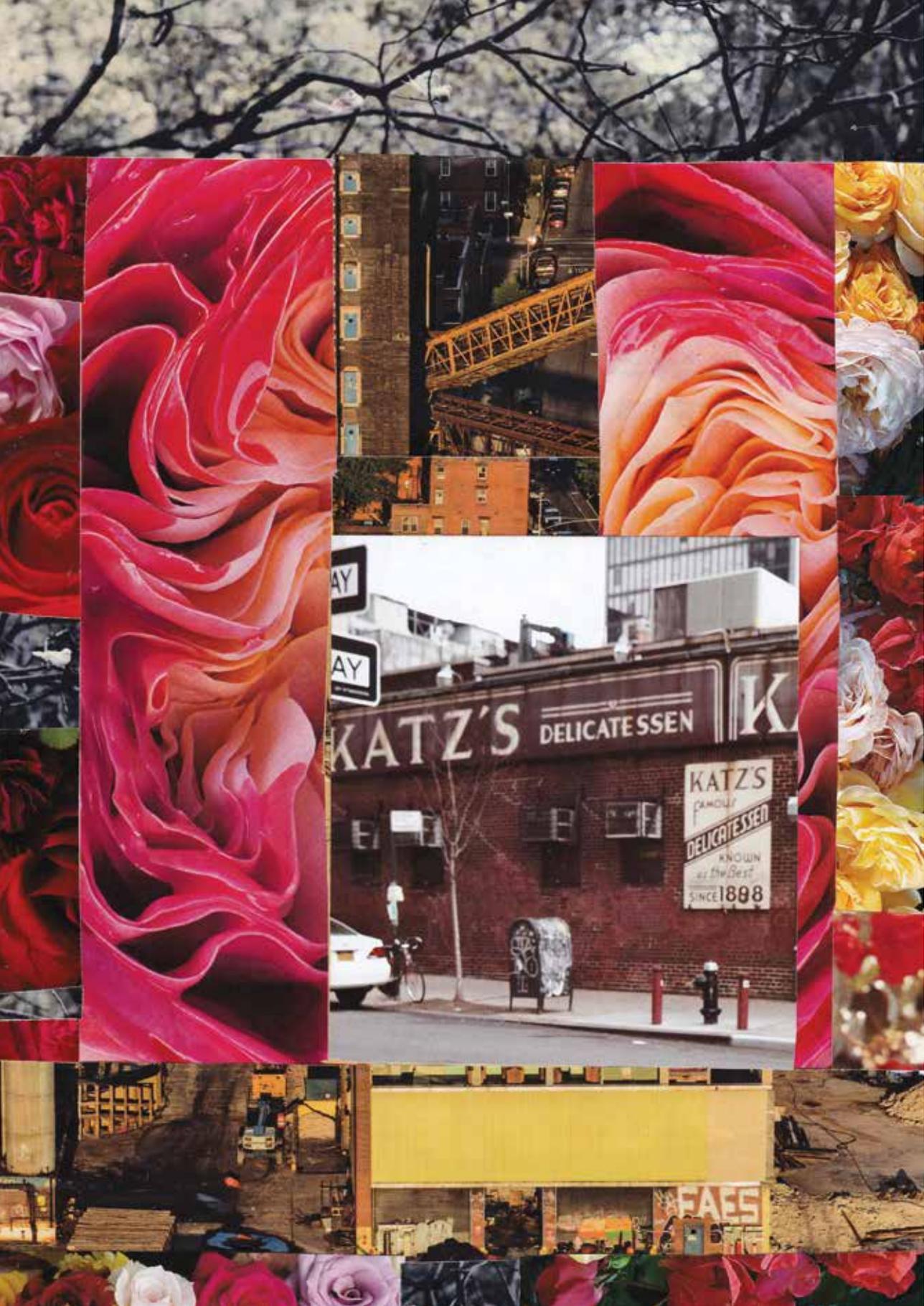
L'individuazione dei pazienti che saranno accolti viene effettuata con molta cura da parte dell'Equipe dell'U.O. Transito Smarrito, sulla base di valutazioni clinico-terapeutiche in stretta collaborazione con i Committenti, che possono essere: i Dipartimenti di Salute Mentale, nelle figure di Psichiatri, Psicologi ed Assistenti Sociali; altri Enti Statali quali i Comuni; i familiari o i pazienti stessi.



SERVIZI OFFERTI

Transito Smarrito è un Gruppo Appartamento ad alta protezione che prevede la presenza di un operatore in appartamento per 18 ore al giorno (dalle 14:00 alle 8:00) e che garantisce una pronta reperibilità, per le restanti sei ore della giornata, effettuata da personale qualificato della medesima Equipe curante. Tale Gruppo Appartamento può ospitare fino a sei pazienti. Durante la mattinata sono previste, stimulate e facilitate la partecipazione degli utenti ad attività lavorative, di tirocinio formativo volte all'inserimento e alla qualificazione lavorativa, ed attività volte all'approfondimento di interessi culturali personali in enti e società esterne. Nel pomeriggio vengono svolte le attività cliniche gruppali previste per l'U.O. Transito Smarrito e quelle individuali di ciascun paziente come stabilito dal progetto terapeutico individuale concordato dal paziente medesimo insieme al suo referente terapeutico.





INFORMAZIONI SUI SERVIZI NELLA QUOTIDIANITA'

PASTI

I pasti vengono consumati in appartamento, la preparazione degli stessi viene fatta dall'operatore in turno in collaborazione con i pazienti.

SERVIZIO LAVANDERIA

Per il Gruppo Appartamento Desto Sognatore è presente un locale lavanderia con lavatrice ed asciugatrice per il lavaggio dei capi personali; anche per quel che riguarda la biancheria da letto, ogni persona è dotata di lenzuola personali, a cui deve provvedere, coadiuvato dall'operatore, al cambio ed al lavaggio.

STANZE

Ogni stanza è arredata con cura e semplicità, ed è possibile personalizzarla con effetti personali permanenti e non ingombranti. Le stanze sono per la maggior parte da due posti letto.

SERVIZIO TRASPORTO

Il collegamento con il territorio è garantito da un servizio trasporto della Cooperativa composto da un pulmino a 9 posti che integra il servizio di trasporto pubblico urbano, che è disponibile con fermate nell'immediate vicinanze del Gruppo Appartamento. Ogni paziente può altresì disporre di propri mezzi di trasporto (biciclette, ciclomotori o autoveicoli) da utilizzare, previo accordo, per adempiere ad ogni personale esigenza.

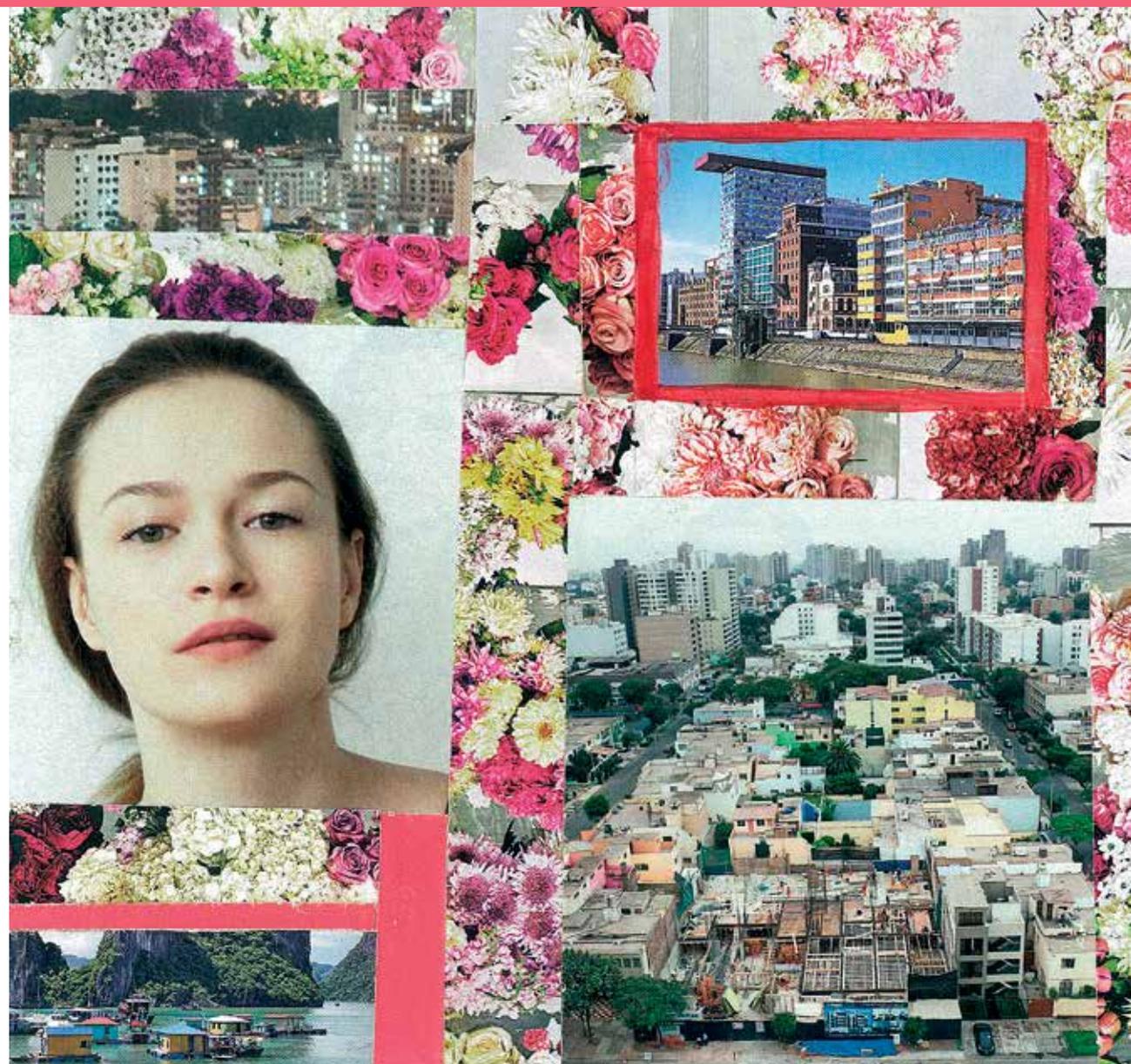
SERVIZI VARI

Nei pressi del Gruppo Appartamento sono presenti varie attività commerciali e servizi culturali (cinema, musei e teatro) che possono far fronte alle esigenze dei pazienti.

RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Il rapporto con le famiglie dei pazienti dell'U.O. Transito Smarrito è considerato molto importante per diversi aspetti: tra questi, il comprendere la storia personale del paziente ed i rapporti nel nucleo familiare. Essendo spesso rapporti complicati, densi di sofferenza, gli incontri possono essere mediati dagli operatori. Le visite da parte dei familiari vengono favorite e sostenute, fatta eccezione nei casi in cui ciò possa turbare lo stato psicologico della persona, od in particolari fasi del percorso riabilitativo. In tal caso, la frequenza delle visite e le modalità saranno concordate con i Servizi di riferimento. Lo psicologo referente del paziente, coadiuvato da tutta l'Equipe curante, si preoccupa di organizzare, nel limite del possibile, rientri a casa condivisi con l'Equipe di appartenenza e/o il Magistrato di Sorveglianza, qualora la persona sia sottoposta ad una misura di sicurezza.

I familiari del paziente, salvo esigenze specifiche individuate nel progetto terapeutico, possono fare visita al loro congiunto presso il Gruppo Appartamento Transito Smarrito in orari e con modalità concordate che non impediscano il normale svolgimento delle attività programmate.



IL PERSONALE

L'Equipe dell'U.O Transito Smarrito è composta da diverse figure professionali: Operatori Socio Sanitari, Educatori, Psicologi e Psicoterapeuti. Al personale qualificato possono affiancarsi, volontari del Servizio Civile nazionale ed europeo, tirocinanti provenienti dalla Facoltà di Psicologia, i quali con il loro impegno contribuiscono ad ampliare la varietà del servizio offerto. Le attività svolte dal personale - dipendente e volontario - sono realizzate con la partecipazione ed il coinvolgimento attivo dei pazienti, coerentemente con lo stile di accoglienza e condivisione proprio del Gruppo Appartamento Transito Smarrito, ed in accordo con il programma riabilitativo individuale pensato per ciascun paziente. Gli operatori hanno il compito di instaurare una relazione significativa con il paziente, in modo da sviluppare il più possibile quell'alleanza terapeutica che è base fondamentale per la buona riuscita del programma stesso. I turni giornalieri che garantiscono una copertura dalle ore 14:00 alle ore 8:00 prevedono la presenza di un operatore qualificato dell'Equipe. È prevista per le altre ore della giornata una pronta reperibilità, in caso di bisogno, svolta da altri operatori qualificati dell'Equipe.

FORMAZIONE

Riteniamo fondamentale la formazione continua e l'aggiornamento di tutto il personale che lavora nei gruppi appartamento.

La formazione del personale Psicologo-Psicoterapeuta viene curata attraverso una attività costante di Supervisione psicologica settimanale durante tutto l'arco dell'anno, offerta a tutti gli psicologi della Cooperativa Generazioni. La Supervisione è uno strumento fondamentale per il lavoro dei clinici, che aiuta nella comprensione degli accadimenti, dei pazienti stessi, e delle dinamiche che si possono creare all'interno dell'Equipe nel lavoro con i pazienti.

Settimanalmente è inoltre prevista per l'Equipe dei Gruppi Appartamento una riunione, in cui avviene il passaggio di informazioni sui pazienti, nei termini di dati anamnestici, diagnostici, caratteristiche della personalità e stato del progetto terapeutico individuale ed in cui si riflette sugli avvenimenti salienti della settimana. In tali riunioni lo psicologo referente di ogni paziente avrà il compito di trasmettere una conoscenza primaria e puntuale finalizzata alla comprensione della persona, al fine di aiutare il gruppo di lavoro a costruire una operatività condivisa.

È prevista e sollecitata la partecipazione a tutto il personale a corsi di aggiornamento e/o di riqualifica.

La Cooperativa si occupa infine di predisporre i corsi previsti per legge in materia di primo soccorso, antincendio, alimentarista, ed organizza la partecipazione per tutti i propri dipendenti.

RETTA

E' stabilita dalla Direzione della Cooperativa Generazioni, con apposito contratto di servizio in accordo con l'Azienda USL territorialmente competente; nel caso di accesso privato, la Direzione stabilirà la retta in accordo con il Cliente.

A CHI RIVOLGERSI

Informazioni relative la gestione del servizio quotidiano

RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Dott.ssa Sabatina Esposito
sabatina.esposito@generazioni.eu

Informazioni riguardanti l'organizzazione dei servizi

RESPONSABILE GENERALE DEI SERVIZI
Dott. Stefano Rambelli
stefano.rambelli@generazioni.eu

Informazioni relative la gestione amministrativa

Sig.ra Ebe Severi
amministrazione@generazioni.eu

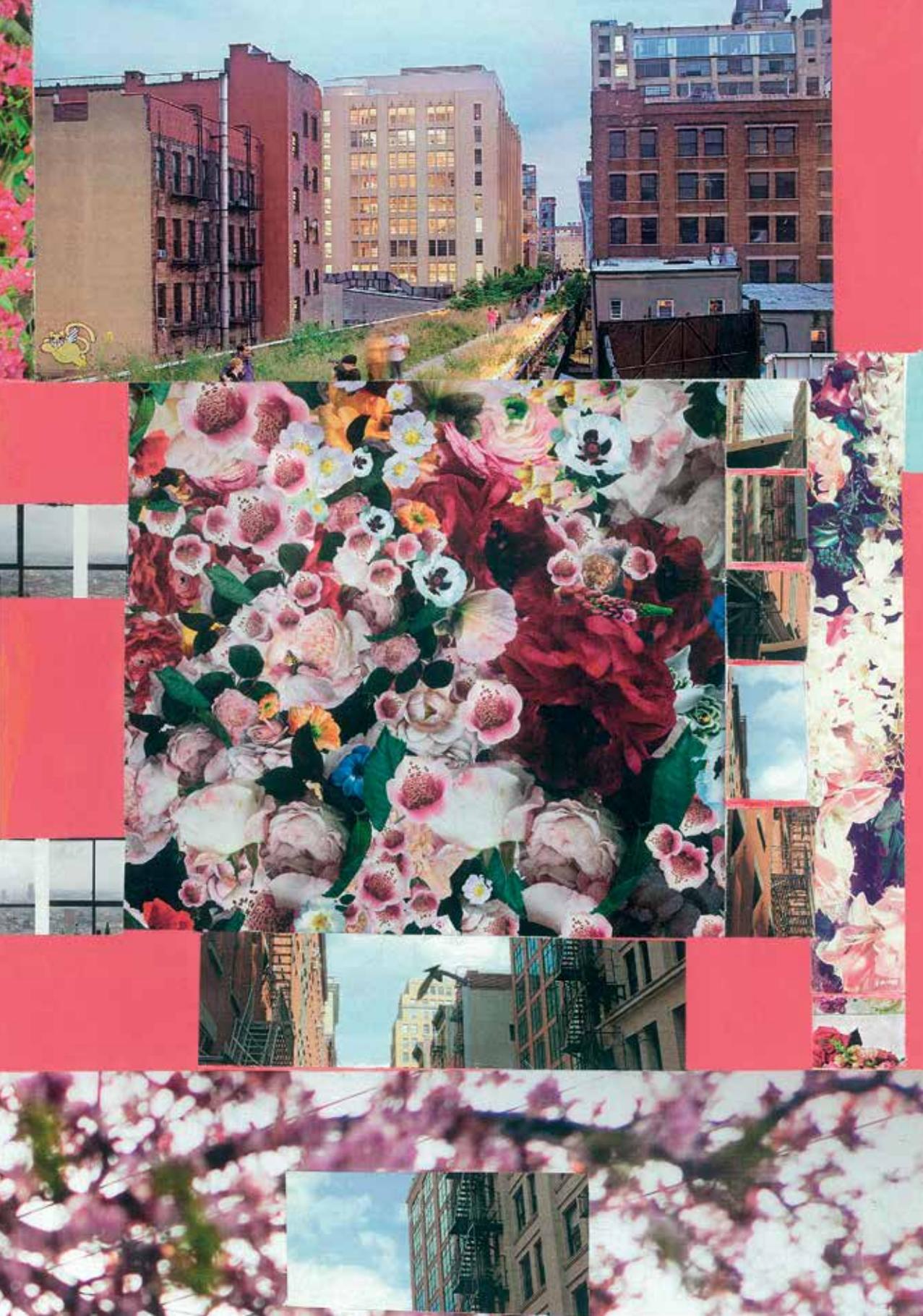
Sede Operativa TRANSITO SMARRITO

Via Casamorata, 1 – 47122 Forlì (FC)
Tel. 0543 30069 - Fax 0543 30069
transitosmarrito@generazioni.eu
gruppiappartamento@pec.generazioni.eu

GENERAZIONI Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: via Strada Nazionale, 15 - 47013 Dovadola (FC)
Tel. 0543 934573 - Fax 0543 933591
Codice Fiscale, Partita IVA
e iscrizione Registro Imprese FC: 02690880402 REA FC: 284865
Iscrizione Albo Società Cooperative: A113212
Categoria Cooperative Sociali

www.generazioni.eu



*Ogni giorno dimentico com'è.
Guardo il fiume salire
a grandi passi sopra la città.
A nessuno appartengo.*

*Poi mi ricordo delle scarpe,
come calzarle,
come curvarmi per allacciarle
e scrutare la terra.*

Charles Simic
POESIA
Hotel Insonnia
Adelphi

PROGETTO GRAFICO E IMMAGINI
ELENA CANDOLI

EDITING
NETWAYITALIA.COM